

けやき

医療の原点は思いやり

2026
SEPTEMBER

39
vol.



特集

- 患者さんを助けるラウンドICナース
- 入院前から退院後の生活まで

患者さんを助けるラウンドICナース



当院のラウンドICナース

みつけて安心ピンクのビブス～患者さんをお助けし隊～

みなさんは総合病院を受診する際に、「待っている間に少し気分が悪くなった」「受付や診察のことで困っている」「どこに相談して良いかわからない」「病院の人はみんな忙しそうで、声をかけづらい」そんな経験はありませんか？

近年は高齢化が進み、外来を受診される患者さんの年齢層も高くなっています。歩行に不安がある方や、待ち時間中に体調が変化する方、手続きや診察の流れがわかりにくく不安を感じる方も少なくありません。また、当院では今年の1月1日に電子カルテを更新し、医療現場を取り巻く環境も大きく変化しました。そのような中、患者さん一人ひとりに寄り添った、きめ細やかなサポートがこれまで以上に求められています。

そんな時に、ぜひ頼っていただきたい存在が今回紹介するラウンドICナースです。

ラウンドICナースは、目立つピンク色のビブスを着用し、定期的に外来全体を巡回していますので、なにかお困りの際は遠慮なく声をかけてください。待合や診察室周辺を巡回しながら患者さんの様子に目を配り、「顔色が悪そう」

「歩くのが辛そう」「何か困っていそう」といった小さな変化を見逃さないように努めています。困っている方を見つけた時にはこちらからお声かけし、必要に応じて医師や診察室、スタッフと連携しながら迅速に対応させていただきます。

ラウンドICナースの役割は体調不良者への対応だけではなく、受診に関する不安や質問への対応、院内のご案内、必要に応じて医師とのお話しの同席、同席後の相談、多職種への橋渡しなど、患者さんが安心して受診できる環境づくりも大切な役割となります。

さらに、予約外受診を繰り返している方や生活面で支援が必要と思われる方など、医療だけでは解決が難しい課題を抱える患者さんについても多職種で情報共有し、必要な支援につなげています。患者さん一人ひとりが安心して医療を受けられるよう連携しながら支援を行っています。

ラウンドICナースは、外来全体を一つのチームとして考え、各診療科や処置室、受付スタッフと密接に連携しながら活動しています。部署の垣根を越えて情報を共有し、「ワンチーム」

で患者さんを支えることで、安全で質の高い医療の提供につながっています。

実際に患者さんからは「ピンクのビブス、見つけやすいね。いざという時に頼りになるね」という温かい言葉をいただくこともあります。その一言は、私たちラウンドICナースにとって大きな励みになっています。

私たちは、「困ったときに最初に思い出していただける存在」を目指し、これからも地域のみなさまに寄り添い、安心して受診できる外来づくりに努めてまいります。

ピンクのビブスを見かけた際は、どうぞお気軽にお声かけください。



ラウンドICナースの役割



患者案内

診察室や検査場所等を、
患者さんにわかりやすくご案内します。
(診察・検査等の円滑な調整)



院内ラウンド

外来を巡回し、患者さんの状態や様子を確認します。
(急変・状態悪化への初期対応・安全な診療環境の確保)



体調不良者への初期対応

体調がすぐれない方には、状態を確認し、
必要な対応を速やかに行います。
(患者の状態把握・アセスメント)



受診時の同席

医師の説明に同席し、患者さんやご家族に
不安や疑問がないか話を聞きます。
(診療支援・患者・家族への支援)

多職種による入院前サポート

看護師 社会福祉士



入院検査や治療への不安を和らげられるよう、入院中の流れや過ごし方などをご説明いたします。

また、安全に入院生活を送り、必要な検査や治療をスムーズに受けていただくための準備として、入院前に患者さんやご家族からお話を伺っています。



管理栄養士

食物アレルギーの有無を正確に把握し、入院初日から安全な食事を提供できるように調整を行っています。また、入院前の栄養状態の評価を行い、食欲低下・体重減少がある場合は早期に栄養介入できる体制をとっています。



薬剤師

入院前から患者さんをサポートしています。普段飲んでいるお薬やサプリメント、アレルギーの有無を確認し、手術や検査の前にお休みする必要があるお薬が適切に管理されているかを確認します。薬の専門家として、安全で安心な治療につながるよう支援しています。



事務職員

入院受付では、患者さんがスムーズに入院生活が送れるよう事務手続きを中心にご案内しています。主に入院が決まった方の手続き案内、入院前面談、当日入院患者の受付と病棟のご案内などを行います。入院を控えた患者さんやご家族は、不安や緊張感をお持ちの方もいらっしゃるため、優しく安心感をお持ちいただけるような対応を心がけています。



入院中の看護

心不全患者は入退院を繰り返すたびに、徐々に身体機能が低下していくといわれていますので、再入院の予防が重要です。入院時より退院後の生活を見据えて、病状や生活背景、自己管理能力を判断して、心不全指導を行っています。指導は、栄養士、薬剤師、リハビリ技士と多職種で行い、日常生活の注意点や心不全の症状悪化時には、受診行動がとれるように説明しています。心不全の患者さんは、外来でも継続してセルフケアができているか確認しているため、外来看護師と情報共有して、再入院を予防できるような関わりをしています。

病棟看護師 いけ とみ
池富 看護師



退院に向けての調整

PFMとは“Patient Flow Management”の略語で、患者さん一人ひとりの状況を確認し、退院に向けての課題を考え、医師・看護師・リハビリ技士と情報共有をしながら入院時から退院後を見据えた支援を行っています。



ケアマネジャー等在宅介護関係者が介入している場合は、自宅での様子を把握し、入院中の様子を踏まえて患者さん・ご家族の思いを尊重した連携に務めています。面談の際は、退院後の生活が具体的にイメージでき、不安を軽減できるよう必要な在宅環境の調整や転院調整を行っています。

PFM看護師 みず たに
水谷 看護師

継続看護について

心不全や糖尿病などで退院され自宅で療養する方が増えています。受診で来院した際に外来看護師が、患者さんと家族から話を聞き、生活に合わせた指導や相談を行ったり、多職種や訪問看護師など在宅関係者と連携しながら患者さんの生活にあった提案を続けています。継続看護はその橋渡し役として大切な役割を担っています。

「退院後の生活が不安」「家族だけで介護できるか心配」「医療や介護サービスを利用したいが方法がわからない」といった悩みがある場合は、一人で抱え込まず、気軽にご相談ください。

外来看護師





ポケメドQ&A



Q 「ポケメド」って何？

A 「ポケメド」は磐田市立総合病院で利用できるスマホアプリです。

Q 「ポケメド」はどんな機能があるの？

A 「ポケメド」は診察券の代わりになるだけでなく、診察予定日の確認や診察順のお知らせが来る機能があります。また、クレジットカードを登録することで、会計時間を待つ必要なく、後日精算することができます。

Q 家族がいる場合は、「ポケメド」に何人分も登録できるの？

A ご家族分の登録ができますので、親御さんがお子さんの分を登録したり、高齢の親御さんを登録するなどをしている方もいらっしゃいます。ただし、同一の方を複数のスマホに登録することはできませんので、その必要がある場合は、カード型の診察券と併用していただければ、便利になります。

Q 「ポケメド」はどんなスマホにも登録できるの？

A 「ポケメド」はAndroid・iOSに対応しています。旧型の機種の場合、うまくインストールできない場合もありますが、現在使用できる多くのスマホ機種でご利用できます。

会計待ち時間なし までの1・2・3・GO!!

1 インストール



(磐田市立総合病院
ホームページより)



iOS版



Android版

2 新規登録



3 受診票連携
(再来受付機・窓口)



GO クレジットカード連携



クレジットカード
CREDIT CARD



ここまでもメリットあります! ▶

院内日記

磐田市立総合病院ニュース

消化器・内視鏡センターが完成

当院は、内視鏡検査を受ける患者さんへのサービス向上及び医療体制の強化を図るため、「消化器・内視鏡センター」を新設しました。

8月23日には落成式が開催され、磐田市長、病院事業管理者をはじめ、数多くの関係者が参加しました。

9月14日より消化器・内視鏡センターが稼働します。各検査室を増室し、検査の増加にも対応しやすくなります。また、外来スペースも充実しているため混雑の緩和にもつながります。今後の医療体制の向上にご期待ください。



日本DX大賞で奨励賞を受賞

当院のスタッフ2名が協力した取り組み「介護タクシーWEB予約システム」が、全国で評価され、奨励賞を受賞しました。

このシステムは「もっとスムーズに介護タクシーを手配したい」という現場の声をもとに開発されたものです。

地域の皆さまを支えるインフラの一つとして、より便利で安心して利用できる仕組みづくりに取り組んでいきます。



iwatagram

職員の特技や趣味を紹介します



すずき 鈴木 作業療法士

趣味はゴルフです。多い時で週4日練習場に行くほど大ハマリしています!大自然の中でできるのでとても気持ちがいいです。



#ゴルフ #ゴルフ男子 #ゴルフのある暮らし #ナイスショット

作ってみよう!

ハッピー レシピ

NO.39

総量 (1人分あたり)

エネルギー 200kcal たんぱく質 11.3g

脂質 9.2g 炭水化物 21.0g

食塩相当量 0.8g

材料(2人分)

- ・かぼちゃ 200g
- ・ツナ水煮缶 1缶 (70g程度)
- ・マヨネーズ 大さじ1
- ・ピザ用チーズ 30g
- ・粗びき黒こしょう 少

旬のかぼちゃを使った、電子レンジとトースターで手軽に作れる一品です。ツナとチーズのコクで、かぼちゃがおいしく食べられます。



作り方

かぼちゃとツナのチーズ焼き

- ① かぼちゃは5mm程度の薄切りにし、耐熱容器に入れてふんわりとラップをする。電子レンジ(600W)で4~5分加熱する。
- ② ツナは汁気を切り、マヨネーズと混ぜ合わせる。
- ③ 耐熱皿にかぼちゃを並べ、②とピザ用チーズをのせる。
- ④ オーブントースターで5~7分、焼き色がつくまで焼き、黒こしょうを振る。





大人用紙おむつ・各種介護用品等製造および販売 等

医療・健康・福祉に関わる総合企業として、一人ひとりの気持ちに寄り添ったものづくりやサービスの提供を通じて社会に貢献していきます。

株式会社 光 洋
TEL:045-556-5115 (代)

おいしい「!」がある
rokka sapporo

※広告内容に関する一切の責任は広告主に帰属し、取扱商品等については、磐田市立総合病院が必ずしも推奨するものではありません。

病院からの
お知らせ



**祝日に人間ドック、各種健康診断が受けられます
お仕事や家事で平日は忙しい方に最適です**

【実施日】 ※ご予約が必要です。
●令和8年11月3日(火) ●令和9年2月23日(火)
※脳・心臓ドックやMRI、CT、骨密度、子宮がん検査など、一部実施できないコース・オプション検査がありますのでお申し込み時にご確認ください。

【お問い合わせ・お申し込み】 磐田市立総合病院 健診センター TEL 0538-38-5031





磐田市立総合病院

〒438-8550 静岡県磐田市大久保512番地3
TEL:0538-38-5000 FAX:0538-38-5050
<https://www.hospital.iwata.shizuoka.jp>



過去の「けやき」
はこちら



Instagram
はこちら



Facebook
はこちら