

料金のお支払い方法

●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※2022年9月1日（木）以降に発行の請求書より、請求書発行手数料110円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】



●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください



お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 請求書は利用終了から2週間程度で送付いたします
※ 利用期間が月を跨ぐ場合は利用月ごとに送付することがあります
- 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)またはEメールにてご利用に関する通知案内を送信します

お問合せ窓口 **0120-919-821**

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

支店一覧
札幌／青森／秋田／盛岡／仙台／さいたま／千葉
東京／相模原／静岡／新潟／金沢／名古屋
大阪／岡山／広島／四国／福岡／南九州／沖縄

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名をお知らせください
- ・LINE公式アカウント・チャットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

LINEのお友達登録方法

- ・LINE検索で「エラン」で検索お友達登録でできること
- ・お申込み、お支払い状況の確認
- ・お得な情報を受信できる



エランのお客様にお得な情報サイト

- ・入退院のお困りごと相談ができる
 - ・入退院の便利なサービスが利用できる
- ▶ <https://www.kkelan.co.jp/>



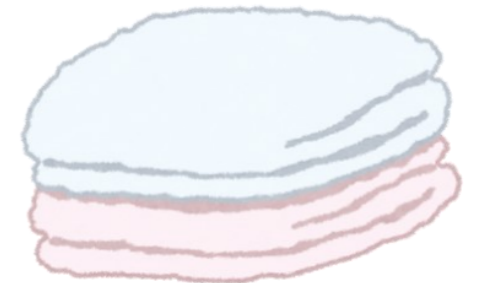
ケア・サポート
入院時必需品
レンタルシステム

CSセット®のご案内

磐田市立総合病院では、院内の感染対策とより手厚い看護を行うためにCSセットを導入しています

CSセットとは？

入院の際に必要なとなる衣類・タオル類・日用品・紙おむつ類を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです



ご利用のメリット

- 入院準備や補充のお手間が軽減されます
- 衣類・タオル類は全てお洗濯付きです
- 高性能な紙おむつをご使用いただけます

CSプランメニュー表

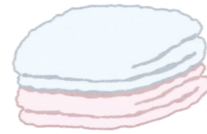
衣類・タオル類の交換は、定期交換が基本です
その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

● CSプラン **484円** (税込) × 契約日数
(税抜：440円)



【衣類】

- ・ 甚平 (上・下) (S/M/L/2L)
- ※小児用 (M/L) もございます
- ・ 浴衣 (S/M/L/2L)



【タオル類】

- ・ バスタオル
- ・ フェイスタオル

※下着類はご持参ください

● サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品をお使いいただけます



- ・ フタつきコップ
- ・ BOXティッシュ
- ・ ウェットティッシュ
- ・ リンスインシャンプー&ボディソープセット
- ・ 保湿剤
- ・ 歯ブラシ
- ・ 入れ歯ケース
- ・ 歯磨き粉
- ・ 入れ歯洗浄剤

オプションのみのご利用はできません CSプランと合わせてお申込みください

● 口腔ケアセット **220円** (税込) × 契約日数
(税抜：200円)

【口腔ケア用品】

- ・ 口腔ケア用ジェル
- ・ 口腔スポンジ

紙おむつプランメニュー表

病院職員の意見を参考にお選びください
紙おむつプランは、ご容態に応じてプランを変更する場合がございます

● 紙おむつプラン① **605円** (税込) × 契約日数
(税抜：550円)

- ・ 終日使用される方向け

● 紙おむつプラン② **385円** (税込) × 契約日数
(税抜：350円)

- ・ 交換が少ない方向け

※紙おむつプランは条件により医療費控除の対象となります ※詳細は税務署にご確認ください

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます
- 途中解約をご希望の方は病棟職員にお申し出ください

お申込み方法

ご希望のプランをお選びの上、CSセット申込書へ
名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を
記入し、売店職員までご提出ください

※お支払い方法、お問合せにつきましては、裏面をご覧ください