

# 入院患者アンケート調査結果報告

## I. 調査方法概要

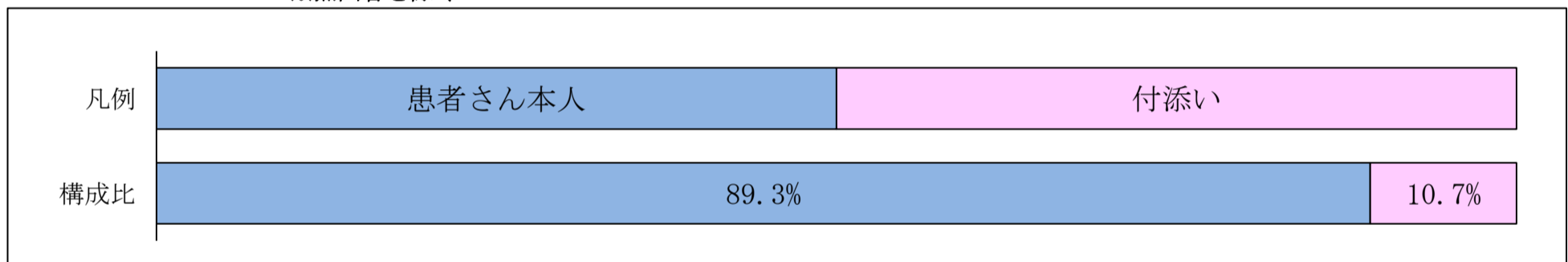
- ・ 調査対象：調査期間に入院となった患者さんまたは付き添いの方
- ・ 調査期間：平成27年5月1日(金)～平成27年5月31日(日)
- ・ 有効回答数：220件

## II. 入院患者アンケートより

### 1. ご回答いただいた方について

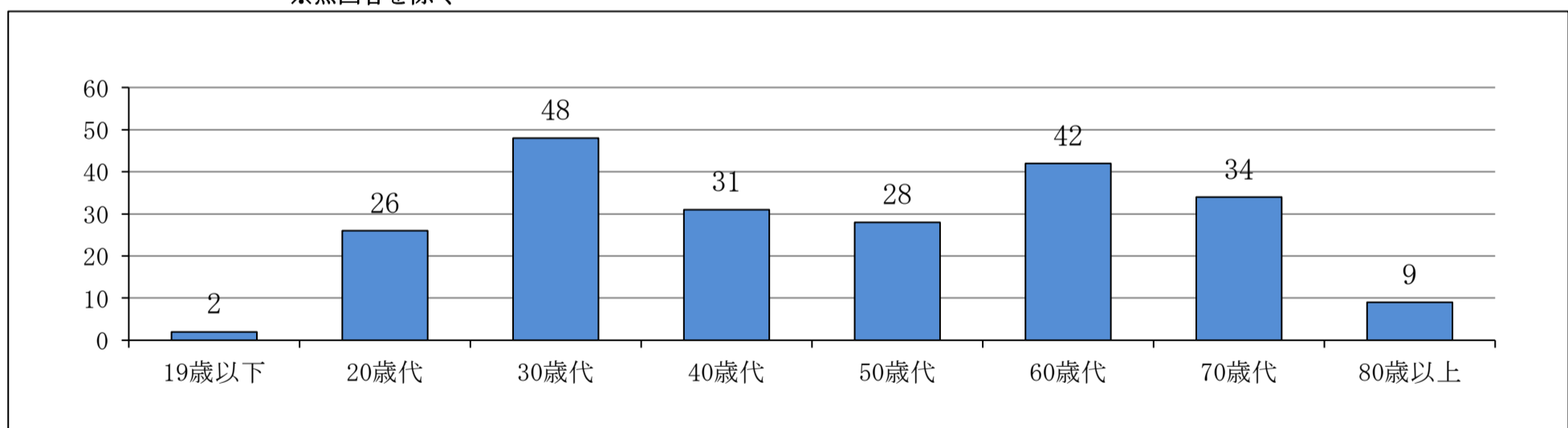
#### (1) 回答者

※無回答を除く



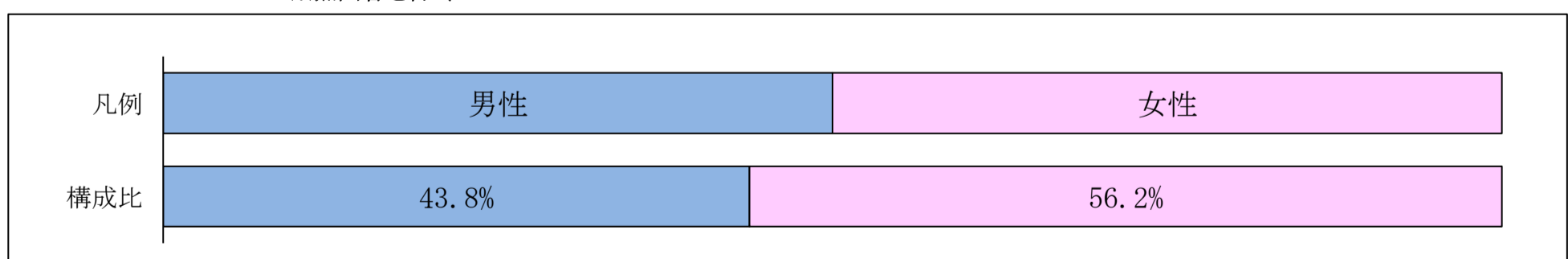
#### (2) 年齢

※無回答を除く

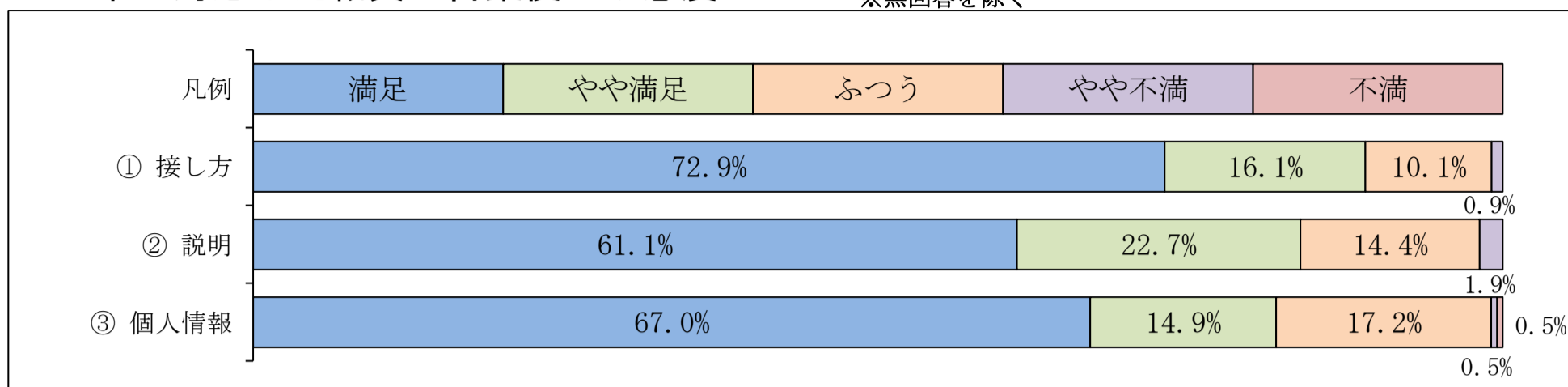


#### (3) 性別

※無回答を除く

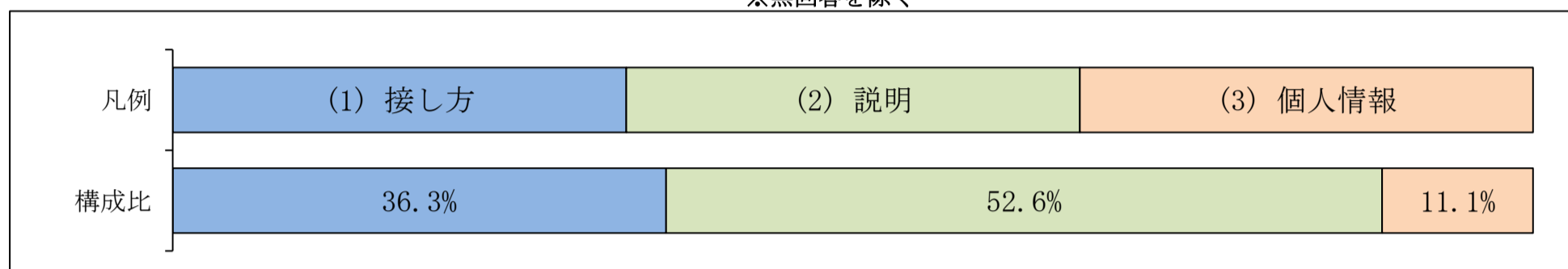


## 2. 本日対応した職員の言葉使いや態度について※無回答を除く



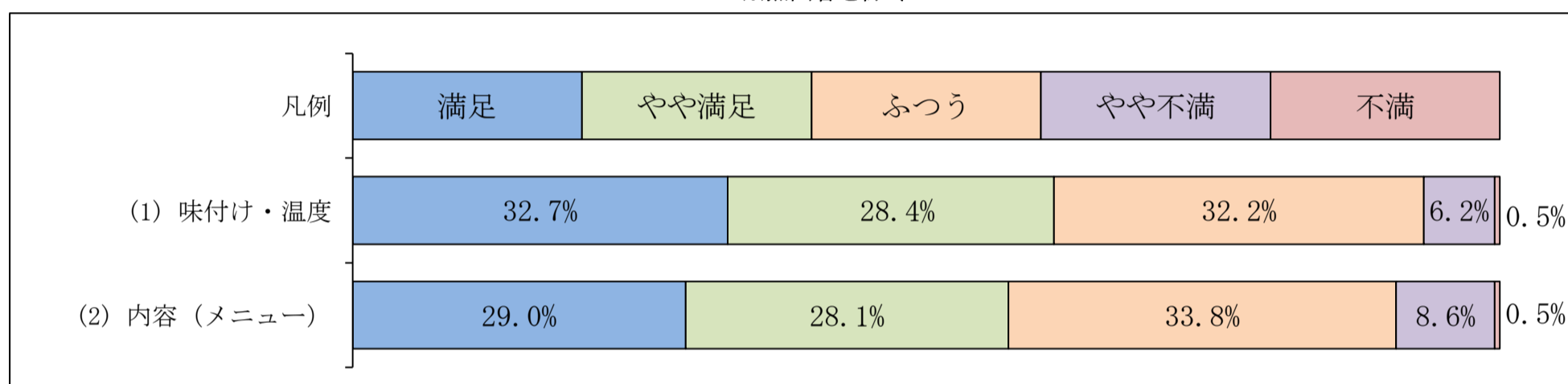
上記の①～③で最もよくしてほしい項目

※無回答を除く



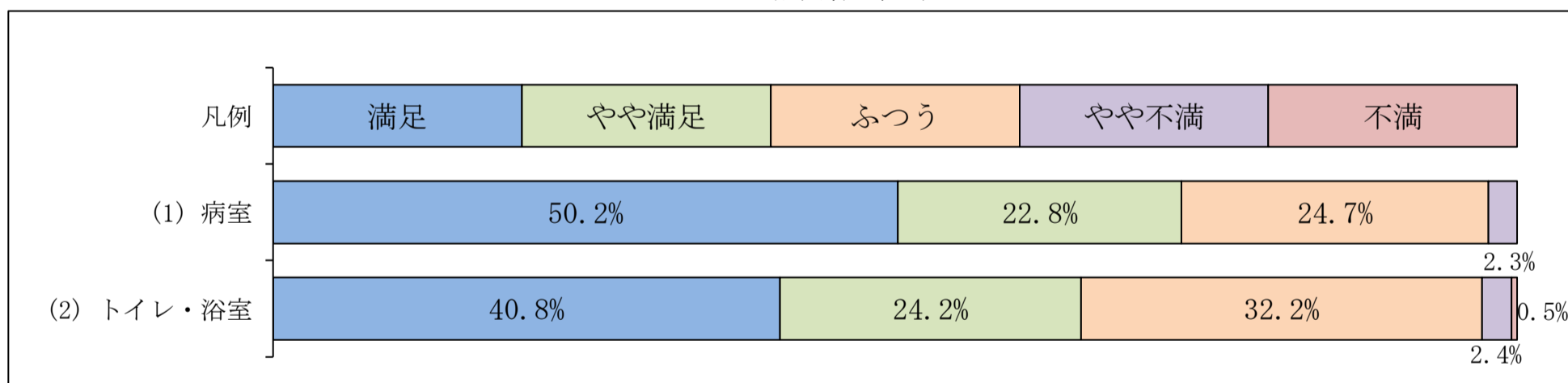
## 3. 病院の食事について

※無回答を除く



## 4. 病院内の設備・掲示について

※無回答を除く



## 5. 入院中の安全面について

※無回答を除く

項目	「はい」の回答率		
	はい	いいえ	単位: 点
(1) 院内で転倒したり、ベッドから転落した(しそうになった)	1.9%	3	154
(2) 間違えた薬や違う量の薬を渡されたり、注射された(されそうになった)	2.5%	4	154
(3) 注射や採血、配膳等で他の患者と間違われた(間違われそうになった)	0.0%	0	155

## 6. 当院の総合的な評価について

※無回答を除く

