

外来患者アンケート調査結果報告

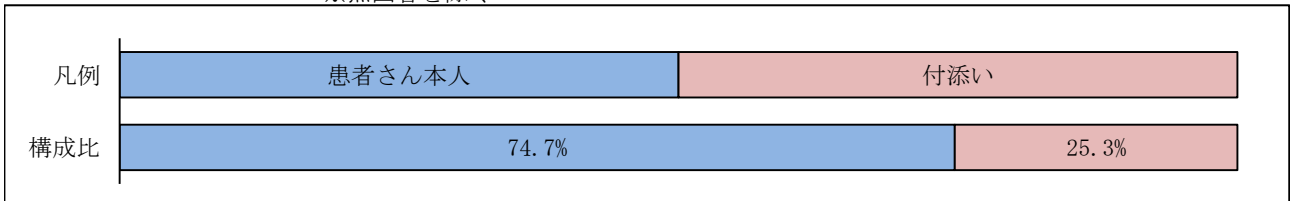
I. 調査方法概要

- ・ 調査対象：外来利用者
- ・ 調査期間：平成27年11月17日（火）～平成27年11月18日（水）
- ・ 有効回答数：543件

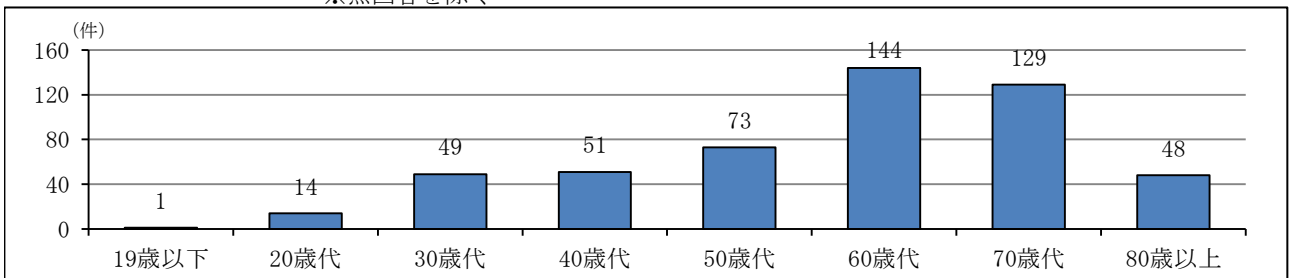
II. 外来患者アンケートより

1. ご回答いただいた方について

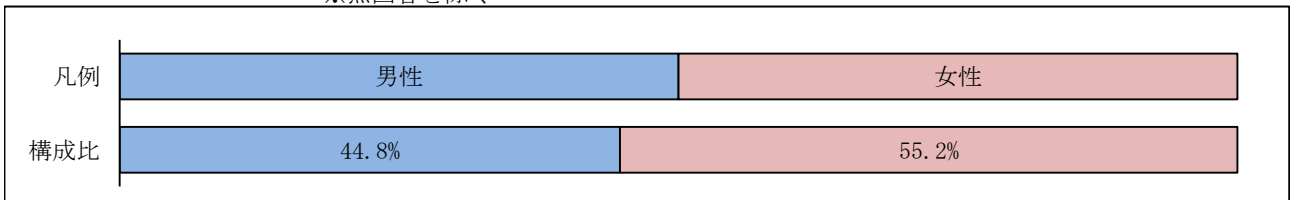
(1) 回答者 ※無回答を除く



(2) 年齢 ※無回答を除く

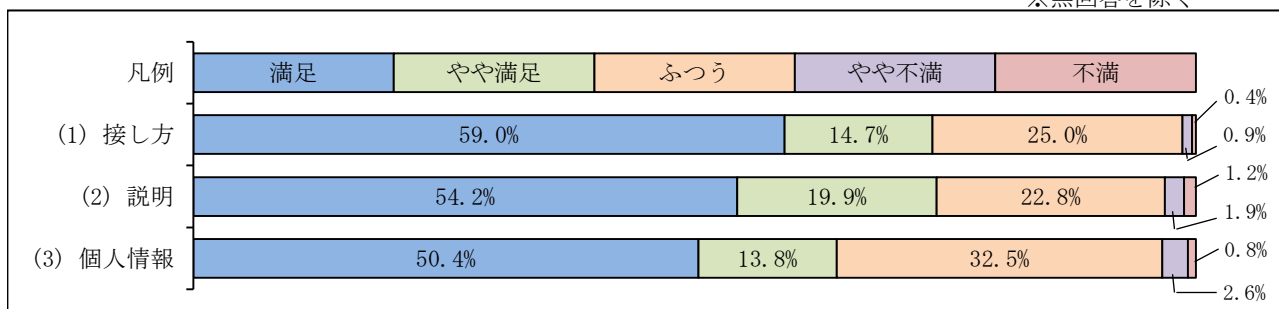


(3) 性別 ※無回答を除く

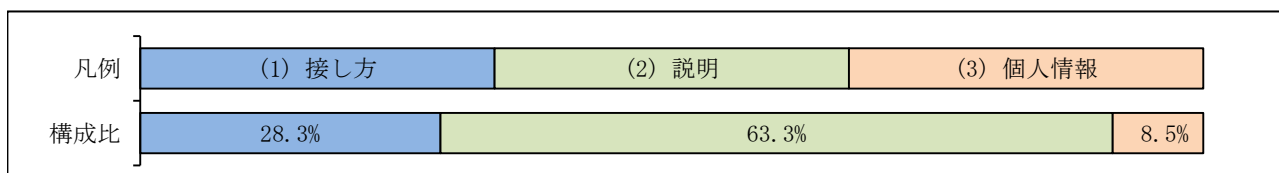


2. 本日対応した職員の言葉使いや態度について

※無回答を除く



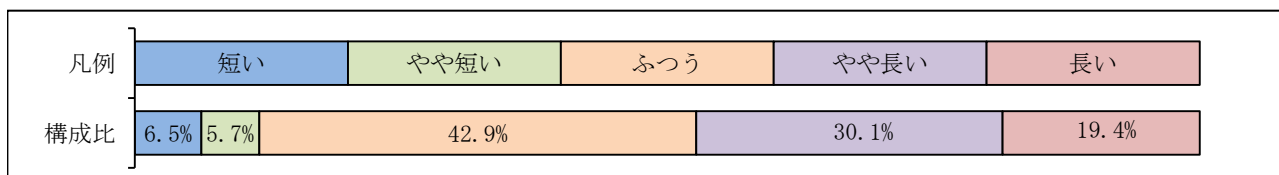
上記(1)～(3)で、最もよくしてほしい項目



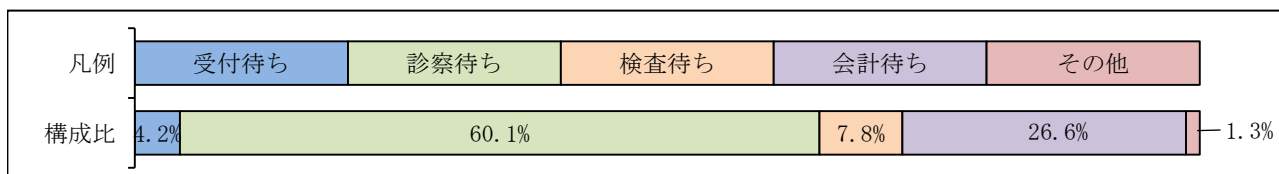
3. 待ち時間について

※無回答を除く

(1) 待ち時間の長さ



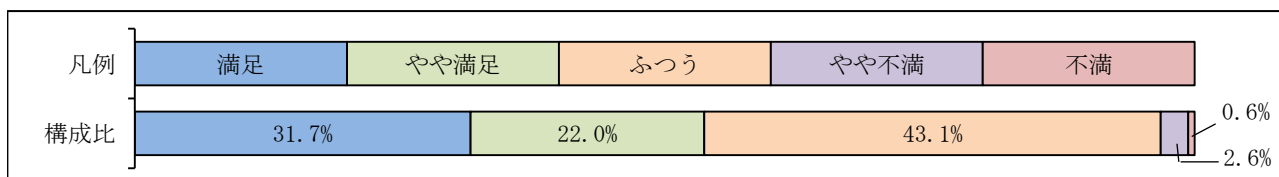
(2) 待ち時間が長いと感じた部署



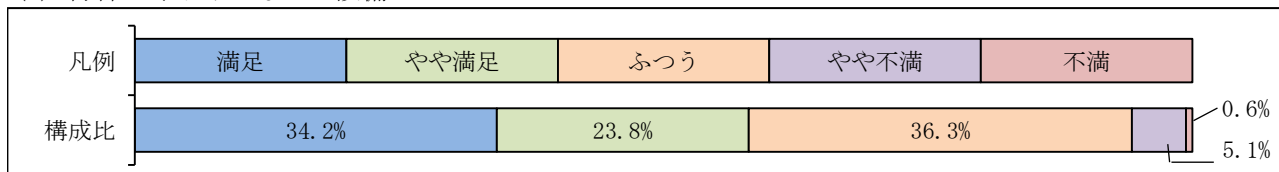
4. 病院内の案内や設備について

※無回答を除く

(1) 案内板や表示板のわかりやすさ



(2) 待合室やトイレなどの設備



5. 当院の総合的な評価について

※無回答を除く

