

外来患者アンケート調査結果報告

I. 調査方法概要

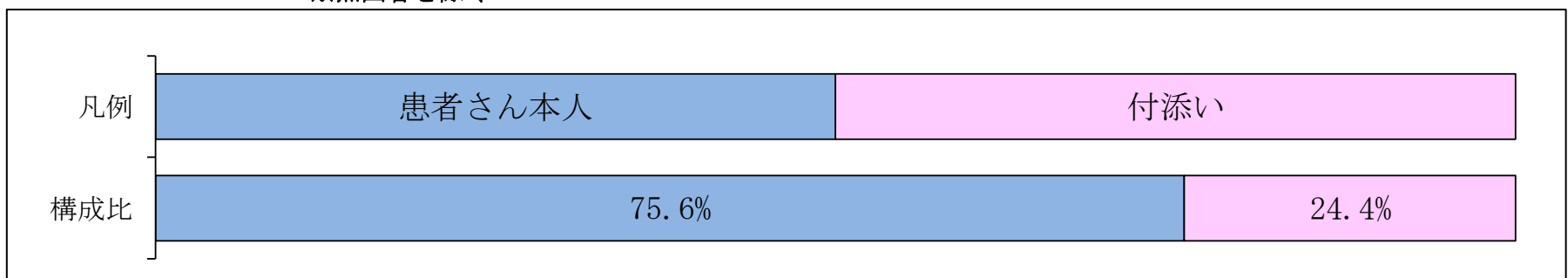
- ・ 調査対象：外来利用者
- ・ 調査期間：平成27年5月21日(木)～平成27年5月22日(金)
- ・ 有効回答数：520件

II. 外来患者アンケートより

1. ご回答いただいた方について

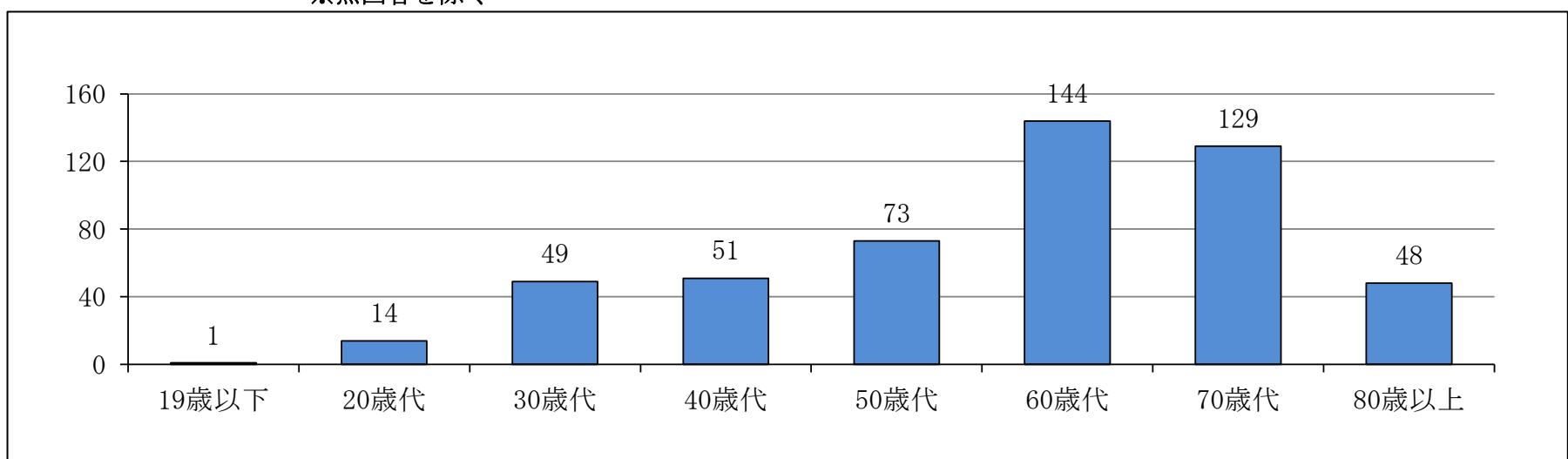
(1) 回答者

※無回答を除く



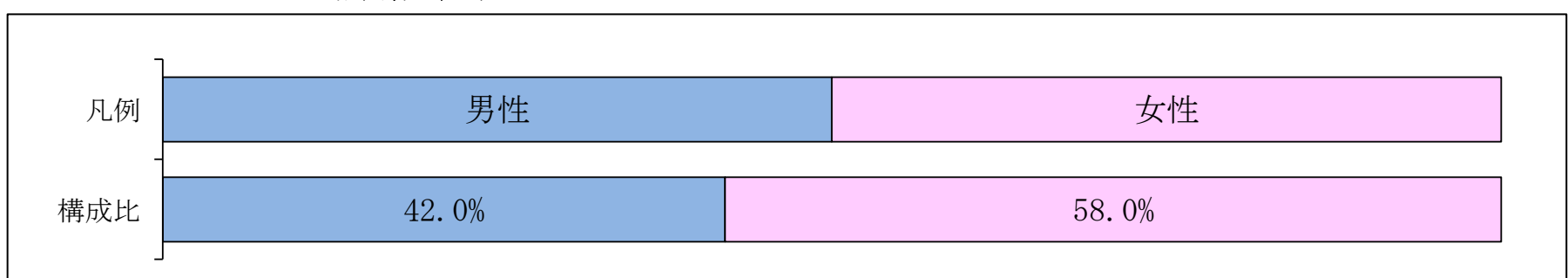
(2) 年齢

※無回答を除く



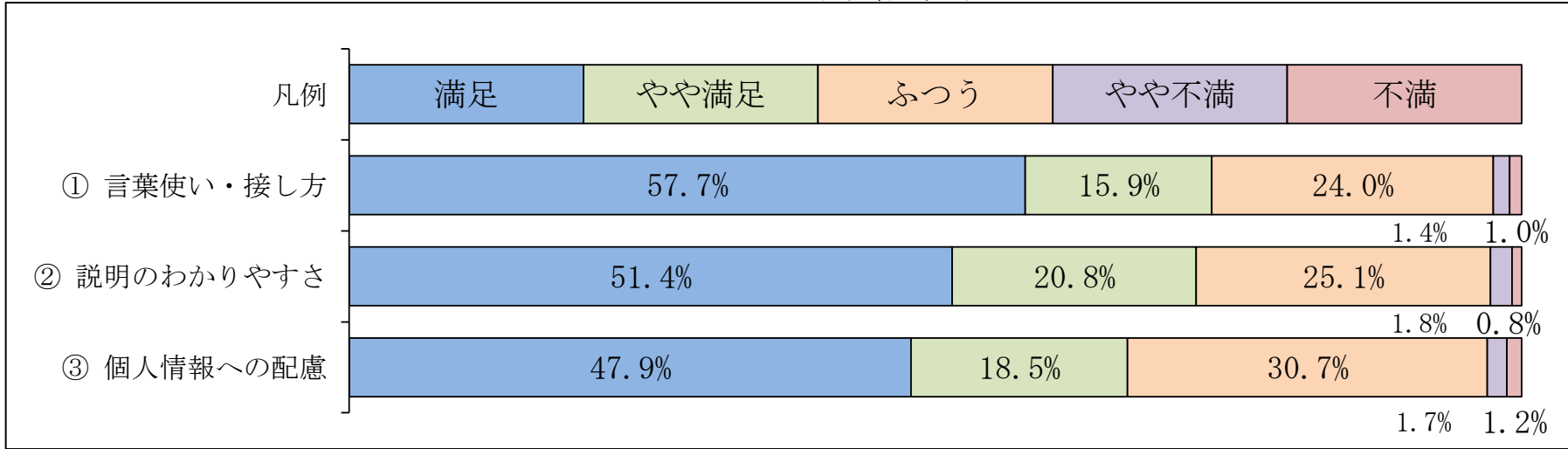
(3) 性別

※無回答を除く



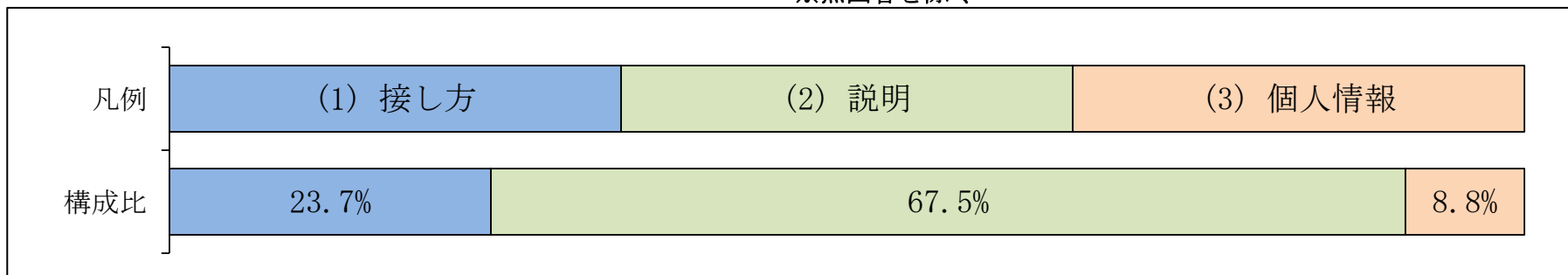
2. 本日対応した職員の言葉使いや態度について

※無回答を除く



上記の①～③で最もよくしてほしい項目

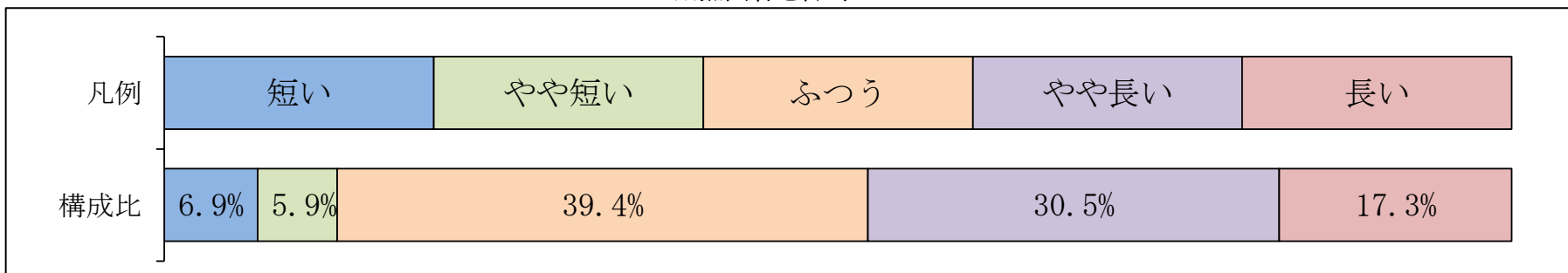
※無回答を除く



3. 待ち時間について

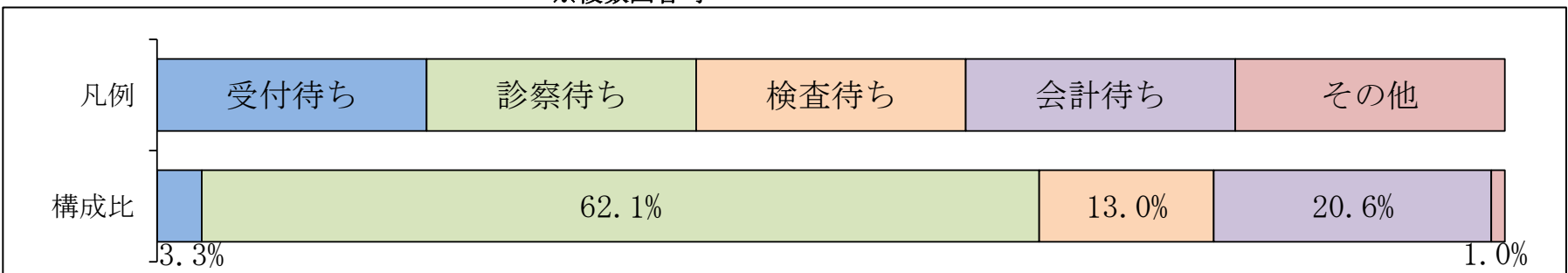
(1) 待ち時間はいかがでしたか？

※無回答を除く



(2) 待ち時間が長いと感じた部署

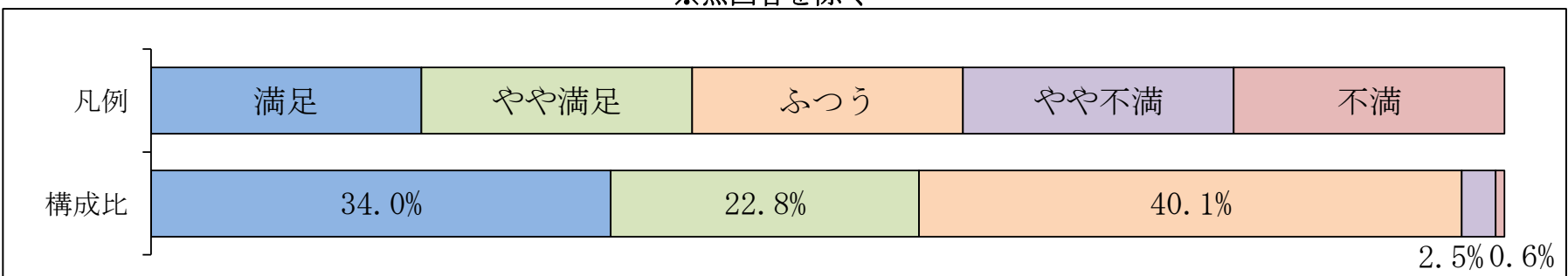
※複数回答可



4. 病院内の案内や設備について

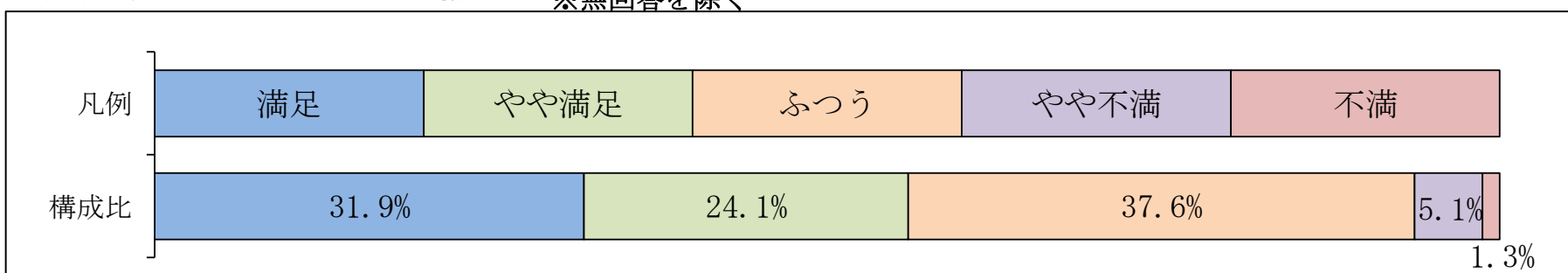
(1) 案内板や表示板のわかりやすさ

※無回答を除く



(2) 待合室やトイレなどの設備

※無回答を除く



5. 当院の総合的な評価について ※無回答を除く

