

# 外来患者アンケート調査結果報告

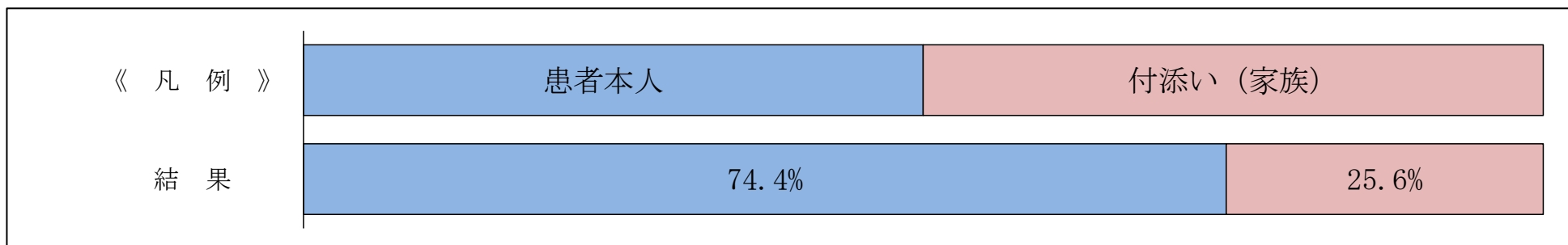
## I. 調査方法概要

- ・ 調査対象：外来利用者
- ・ 調査期間：平成26年11月20日(木)～平成26年11月21日(金)
- ・ 回収件数：666件

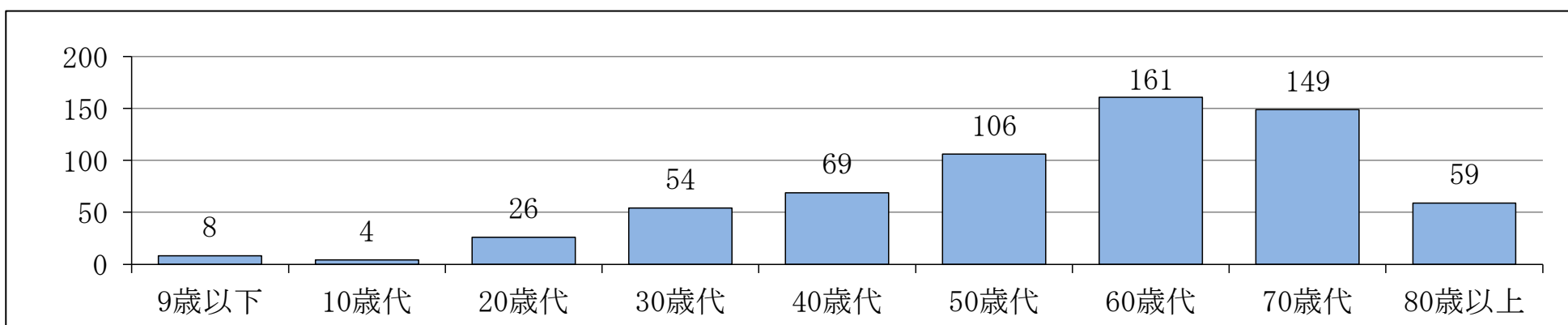
## II. 外来患者アンケートより

### 1. ご回答いただいた方について

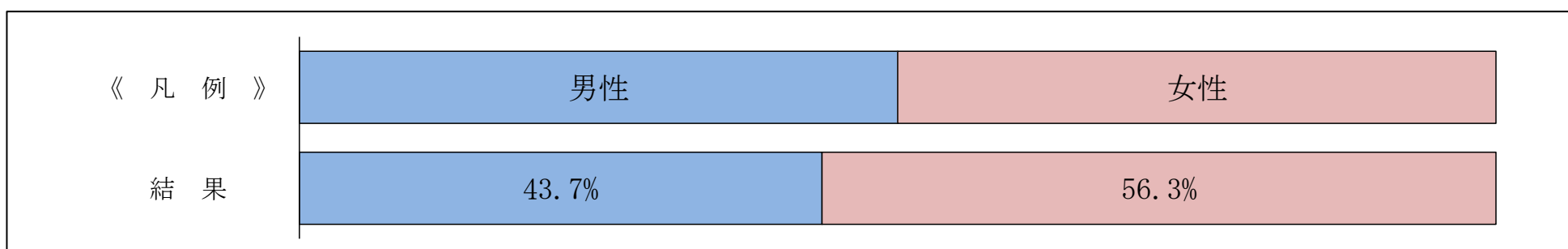
(1) 回答者 ※無回答を除く



(2) 年齢 ※無回答を除く

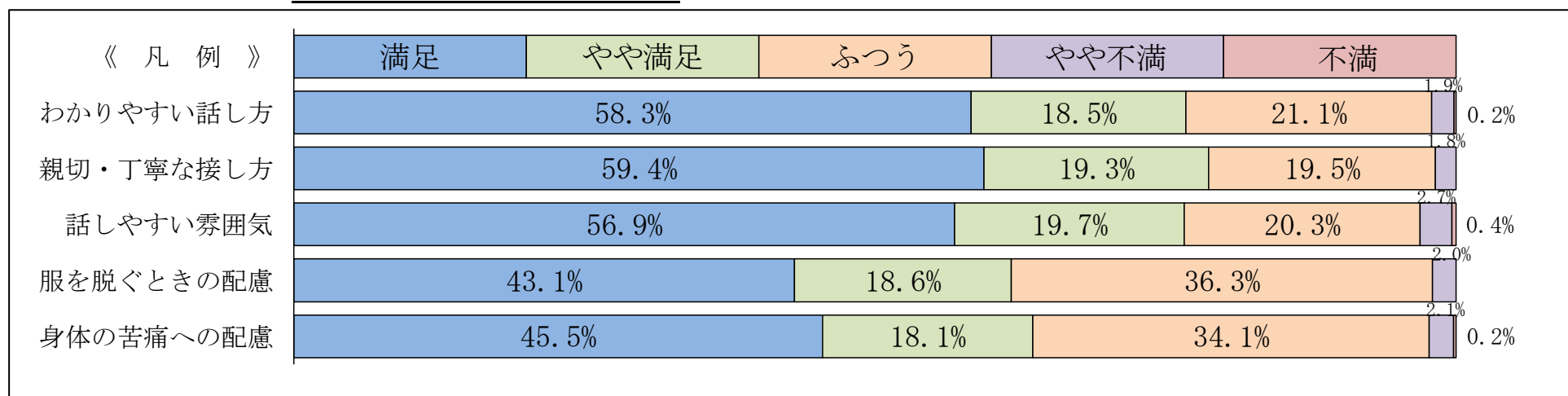


(3) 性別 ※無回答を除く

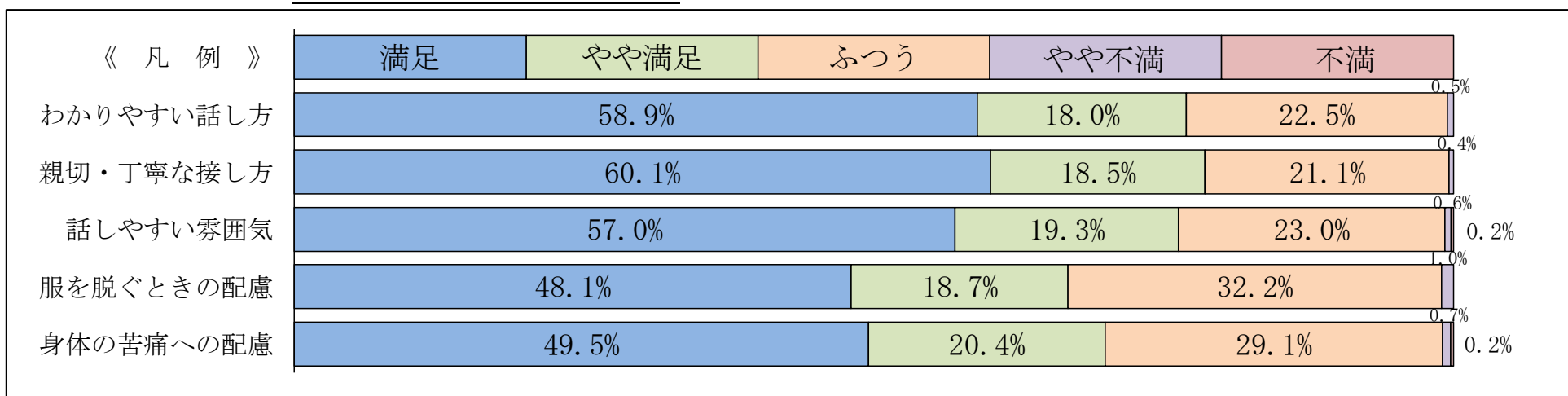


## 2. 本日対応した職員の言葉使いや態度について

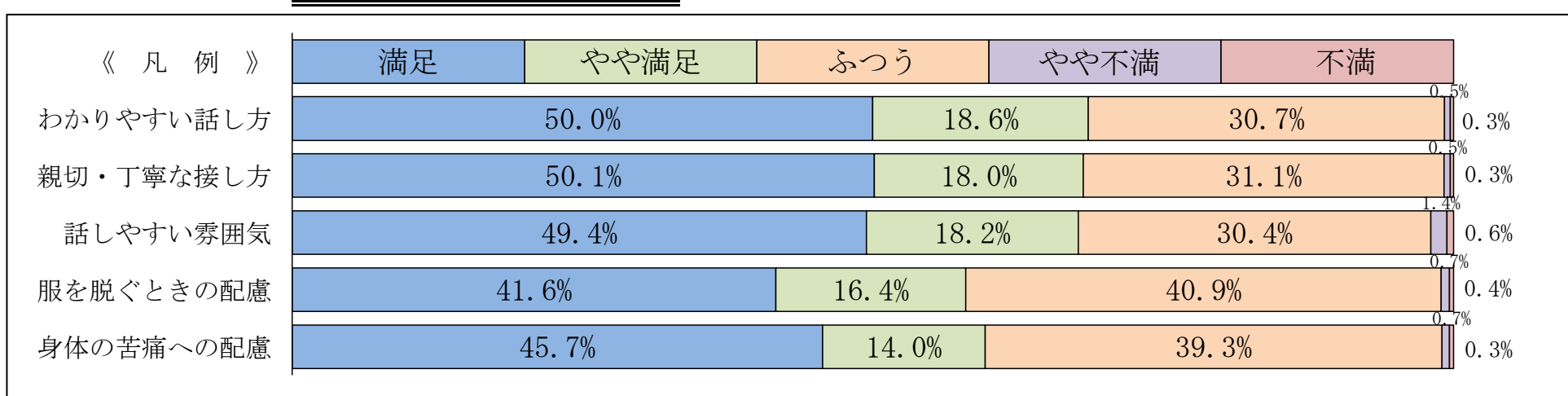
(1) 医師 回答率 75.1%



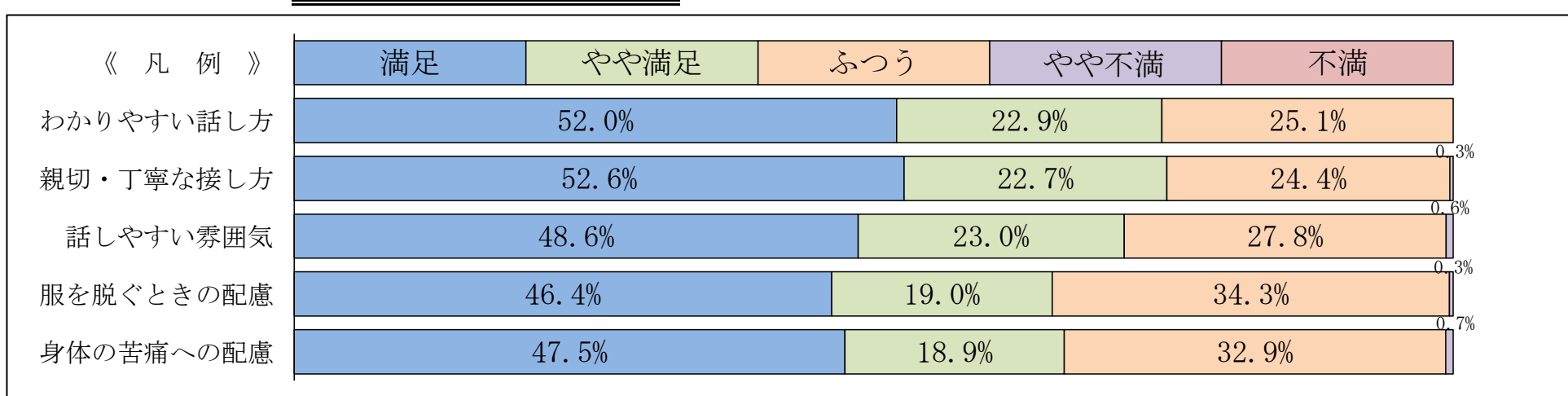
(2) 看護師 回答率 73.2%



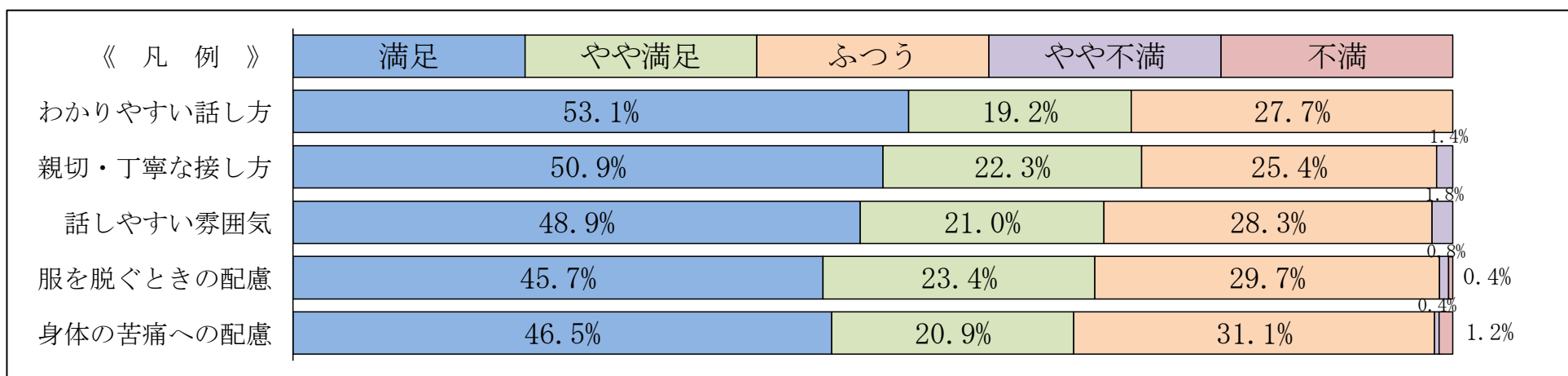
(3) 診療クラーク 回答率 51.0%



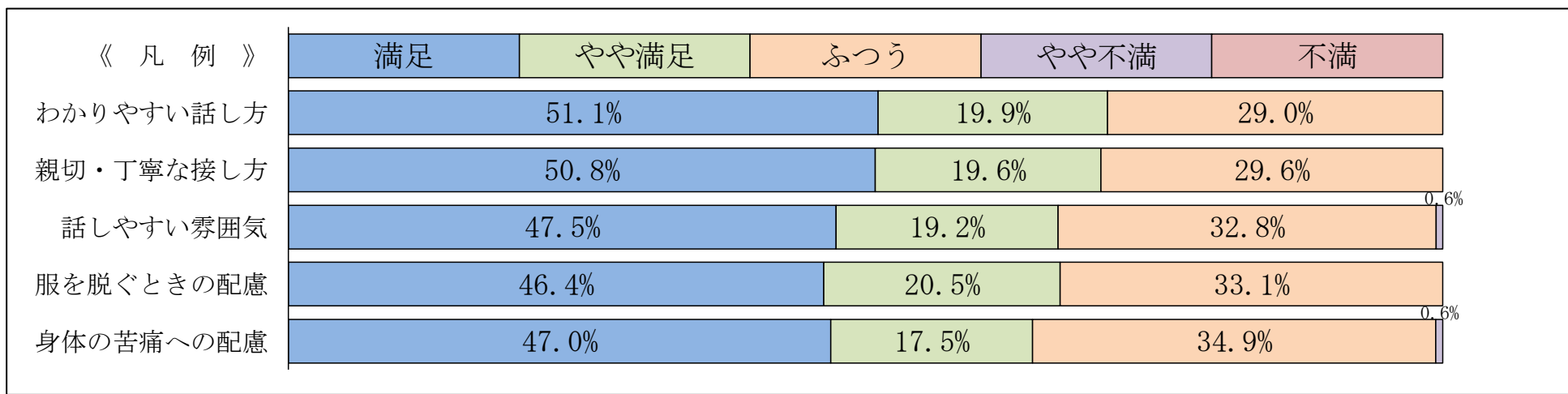
(4) 臨床検査技師 回答率 48.6%



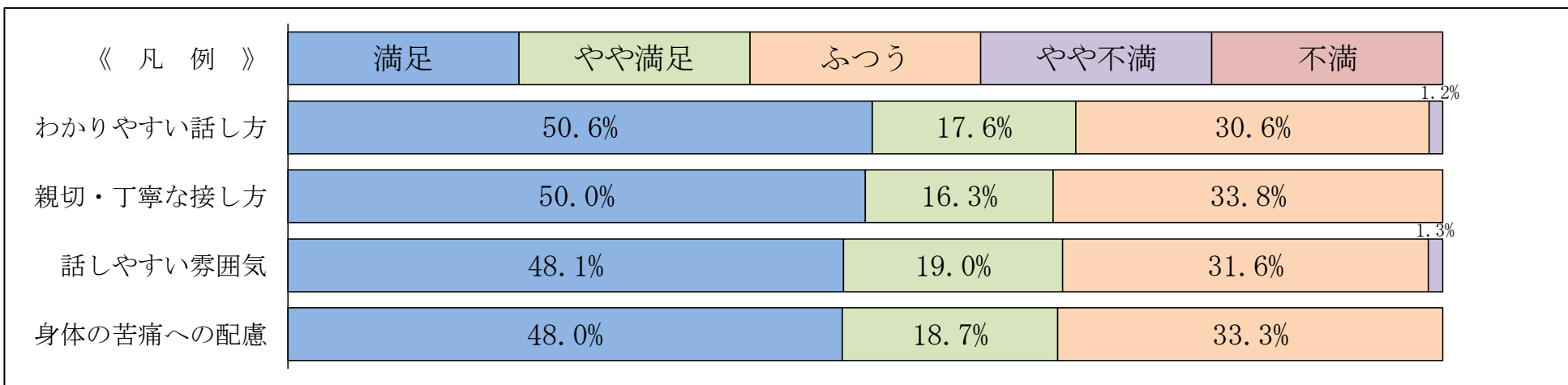
(5) 放射線診断 回答率 40.9%



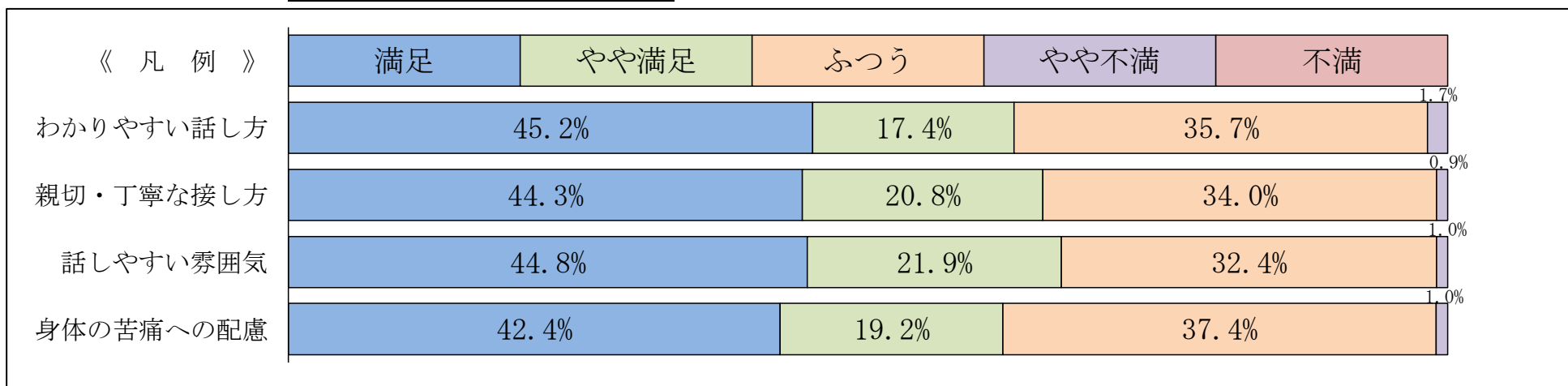
(6) 放射線治療 回答率 26.2%



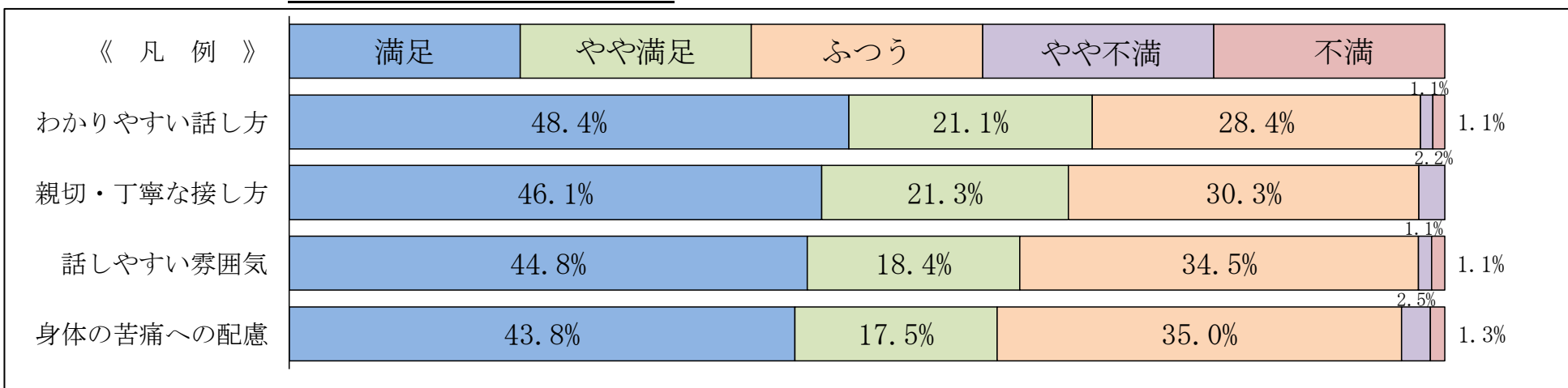
(7) リハビリ技師 回答率 12.0%



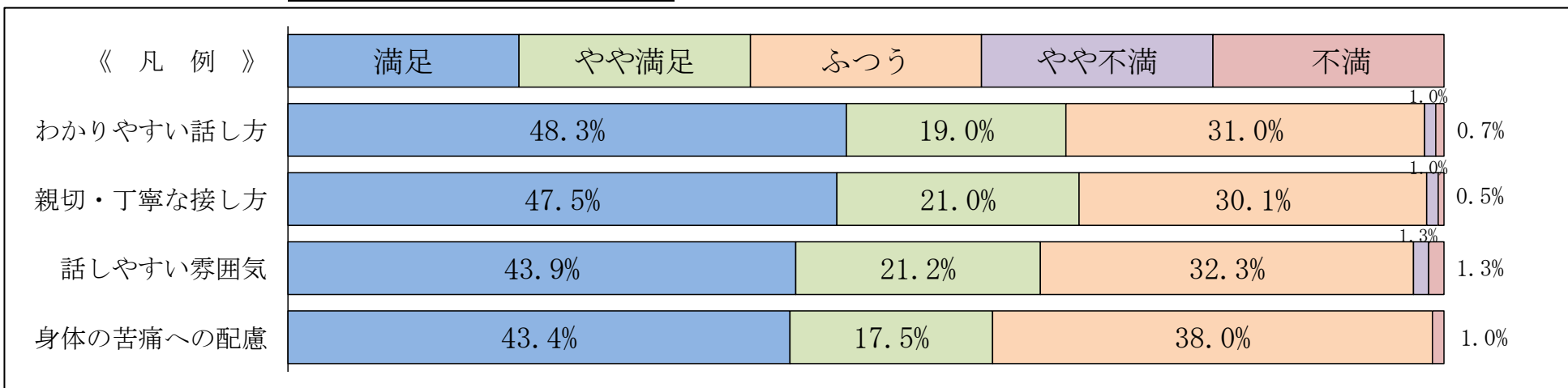
(8) 薬剤師 回答率 16.0%



(9) 栄養士 回答率 13.2%

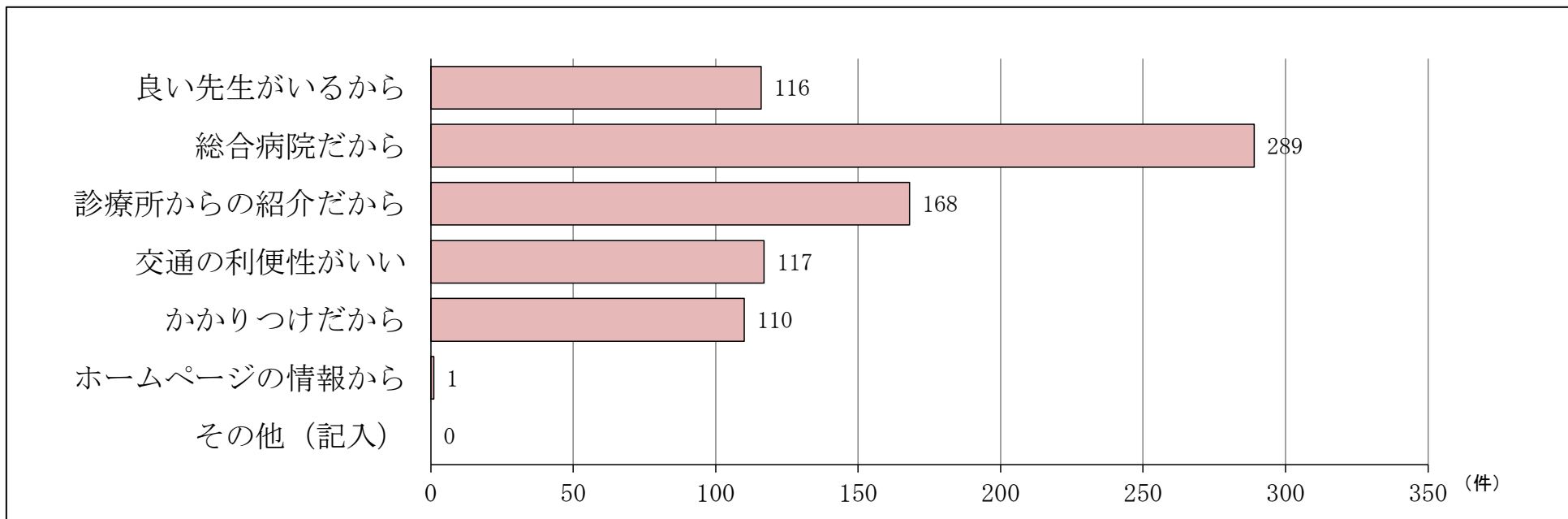


(10) 事務職員 回答率 55.8%



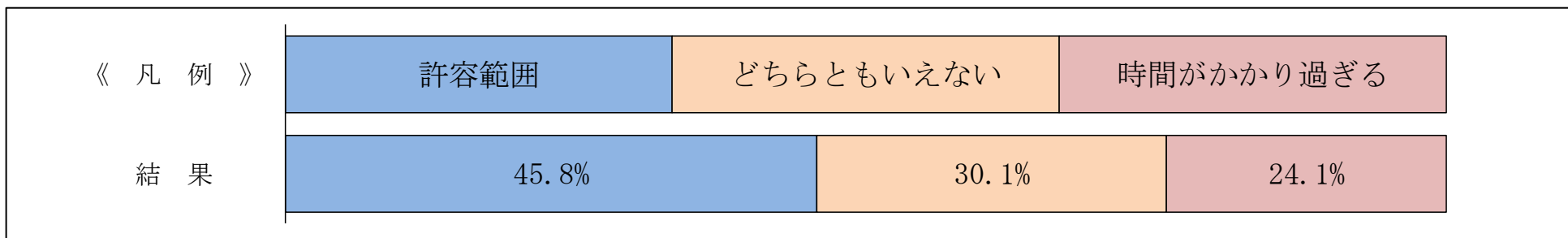
### 3. 当院を選択した理由について

※複数回答を含む

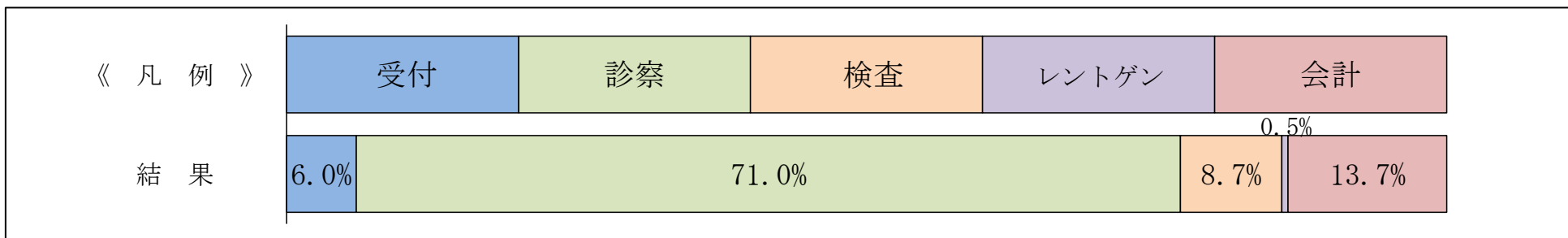


### 4. 待ち時間について

(1) 待ち時間は許容の範囲かどうか



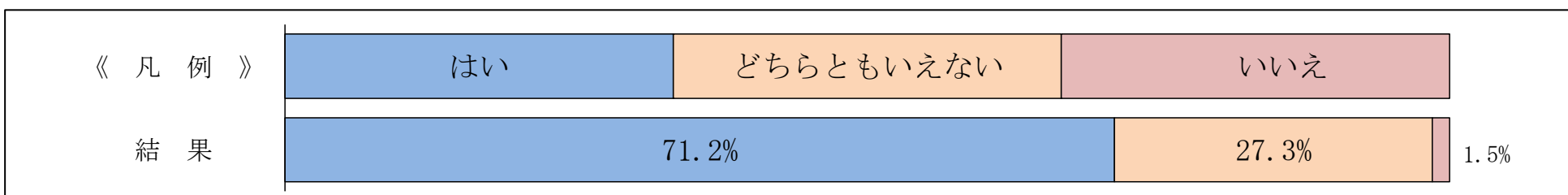
(2) 待ち時間が長いと感じた部署（上記（1））



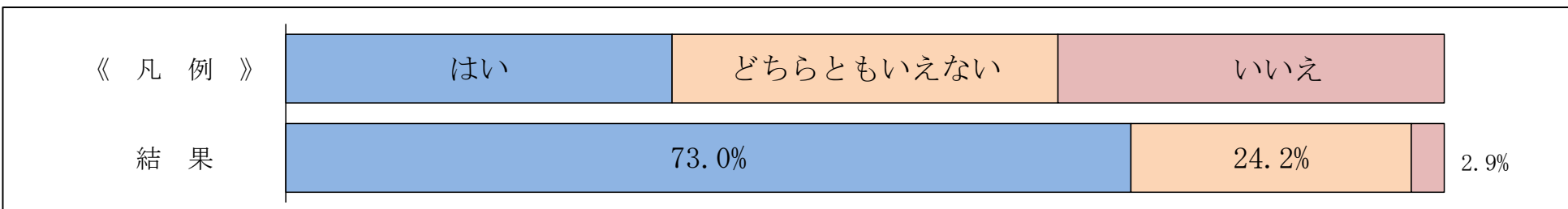
### 5. 病院内の案内や設備について

(1) 敷地内の案内板や表示板について

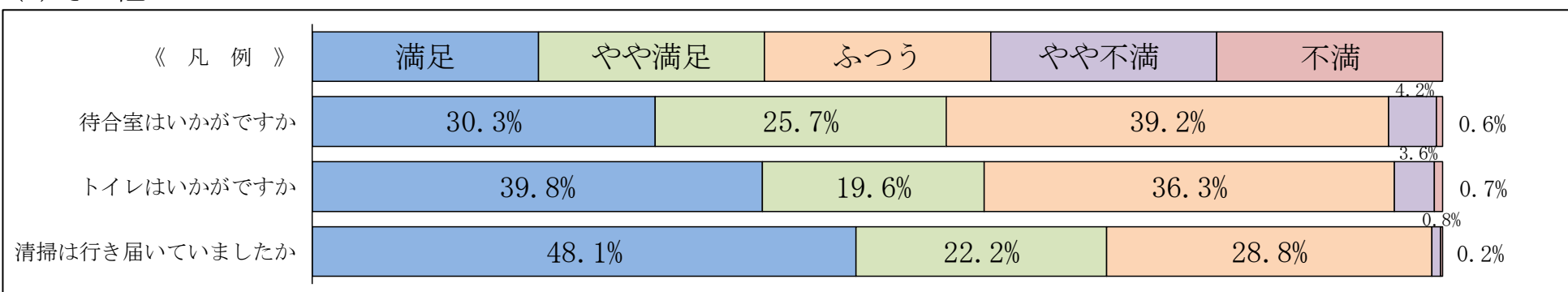
① わかりやすい場所にありますか？



② 表示内容はわかりやすいですか？

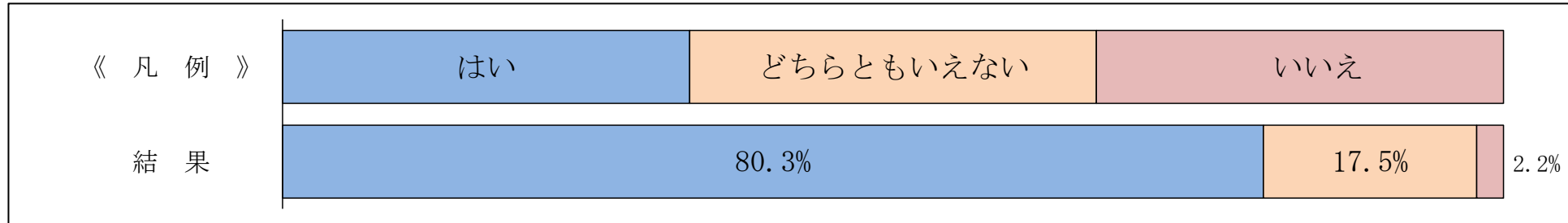


(2) その他

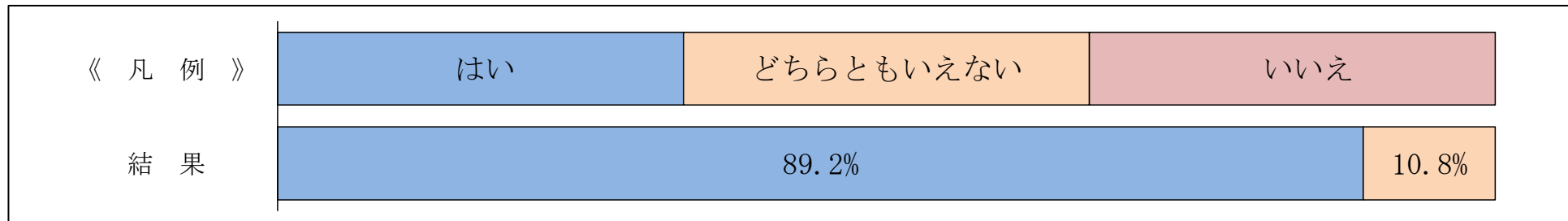


6. 当院の総合的な評価についてお尋ねします。

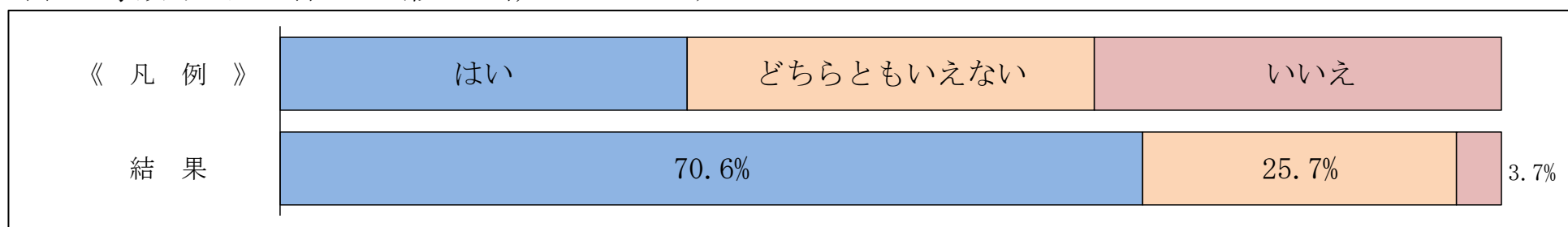
(1) 職員は個人情報(プライバシー)に配慮していましたか？



(2) これからも当院を利用したいと思いますか？



(3) ご家族やお知り合いに当院をお勧めになりますか？



(4) 当院に対する満足度は、100点満点として何点ですか？

	結 果	
	件数	構成比
50点未満	2	0.3%
50～79点	158	23.7%
80～89点	131	19.7%
90～99点	156	23.4%
100点以上	56	8.4%
無回答	163	24.5%
合 計	666	100%

※どちらとも言えないという方は50点として回答いただいている。

全体平均 79.9 点