

入院患者アンケート調査結果報告

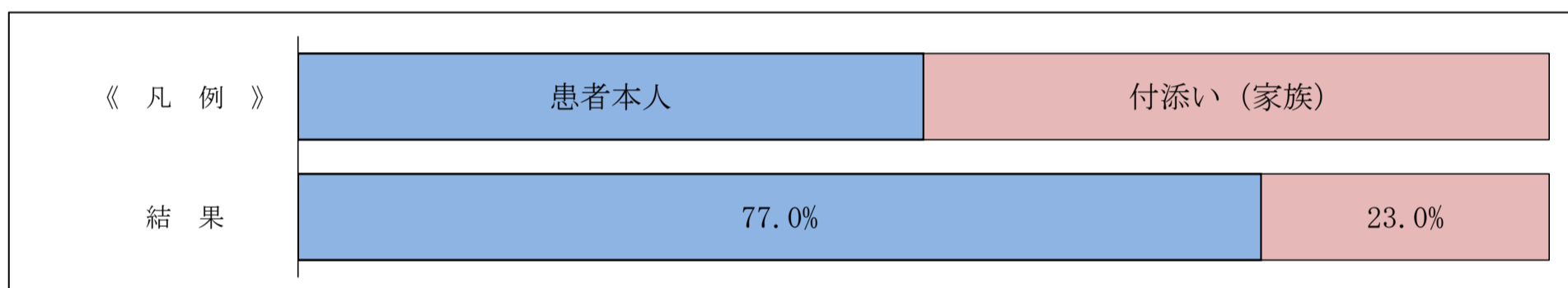
I. 調査方法概要

- ・ 調査対象：調査期間に入院となった患者さん（又はご家族）
- ・ 調査期間：平成26年11月1日（土）～ 平成26年11月30日（日）
- ・ 回収件数：315件

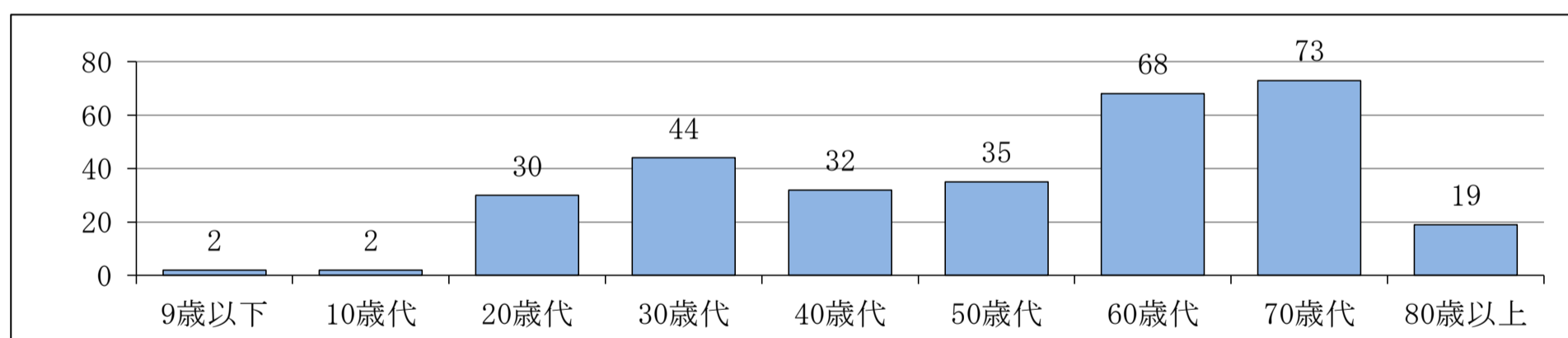
II. 入院患者アンケートより

1. ご回答いただいた方について

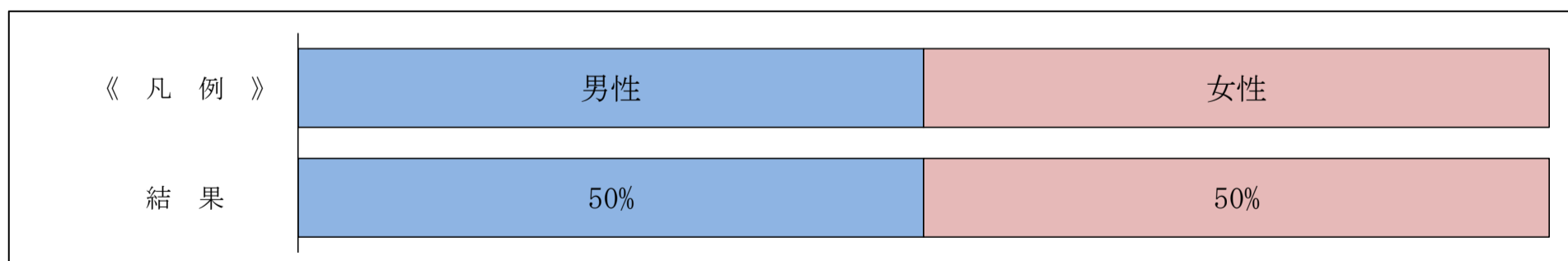
(1) 回答者 ※無回答を除く



(2) 年齢 ※無回答を除く

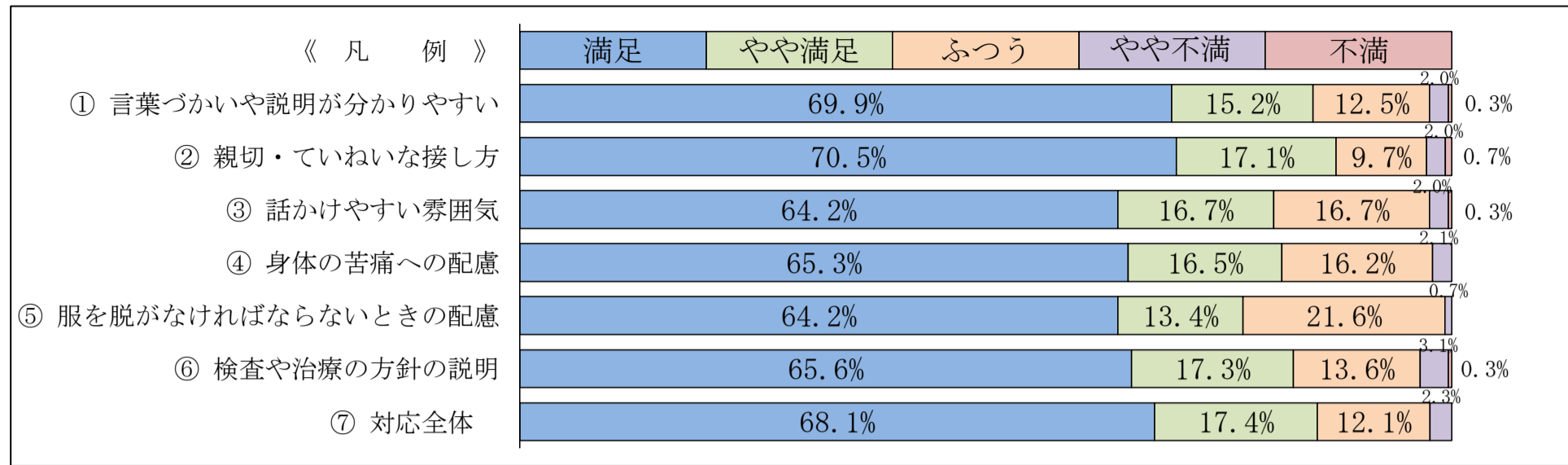


(3) 性別 ※無回答を除く

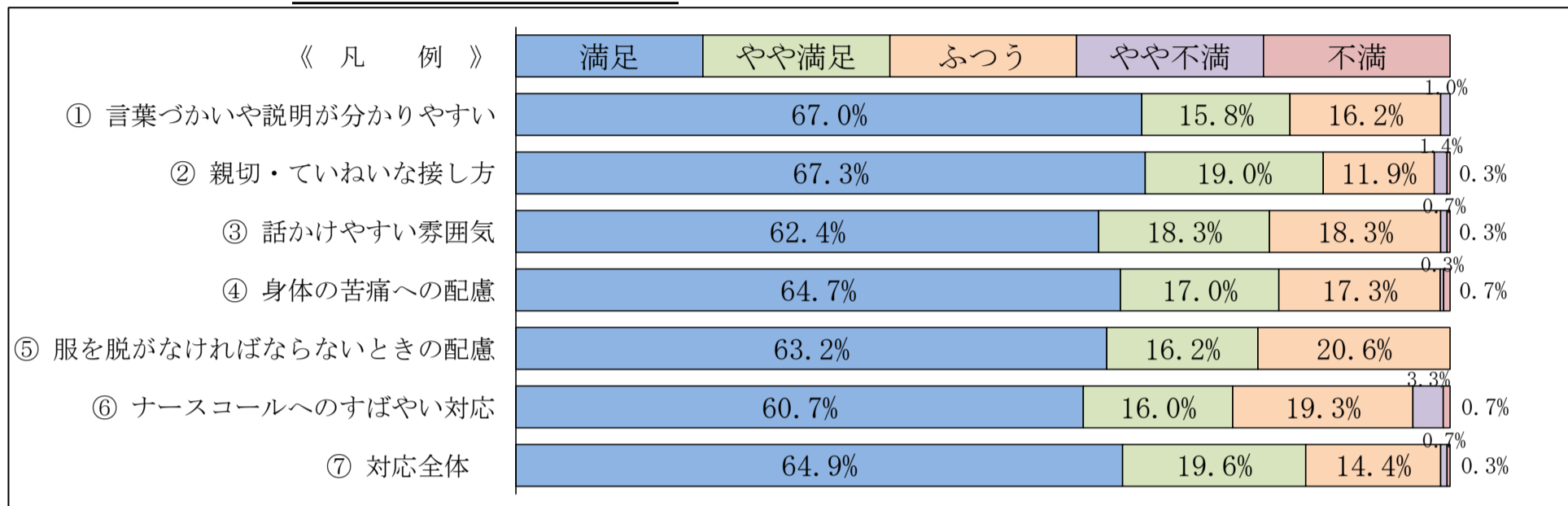


2. 入院中に対応した職員の言葉使いや態度について

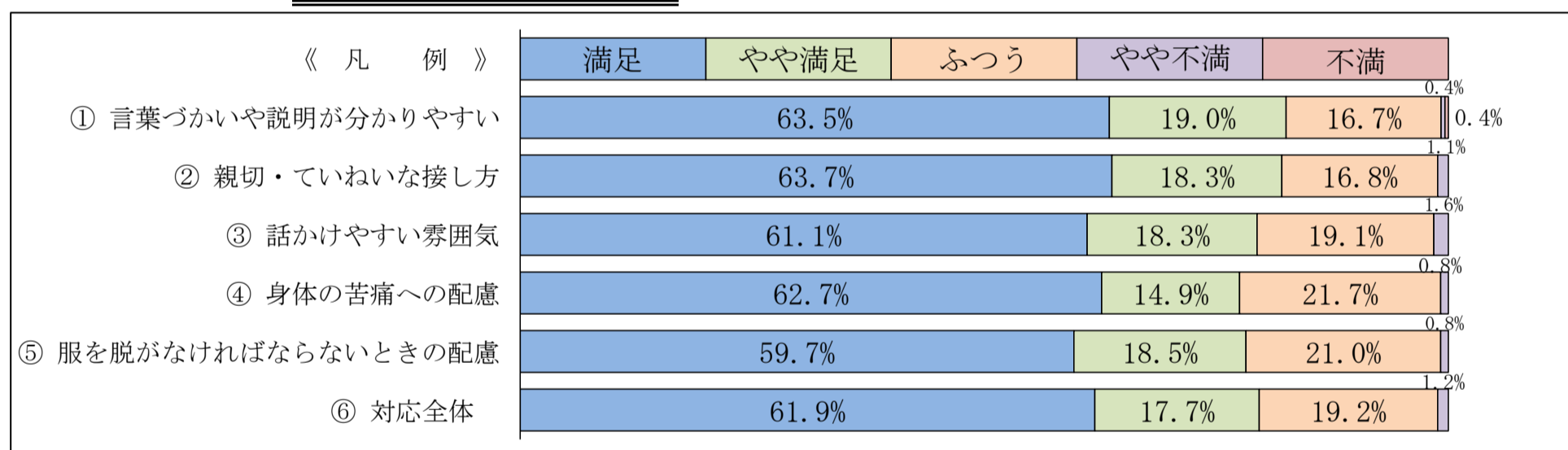
(1) 医師 回答率 92.4%



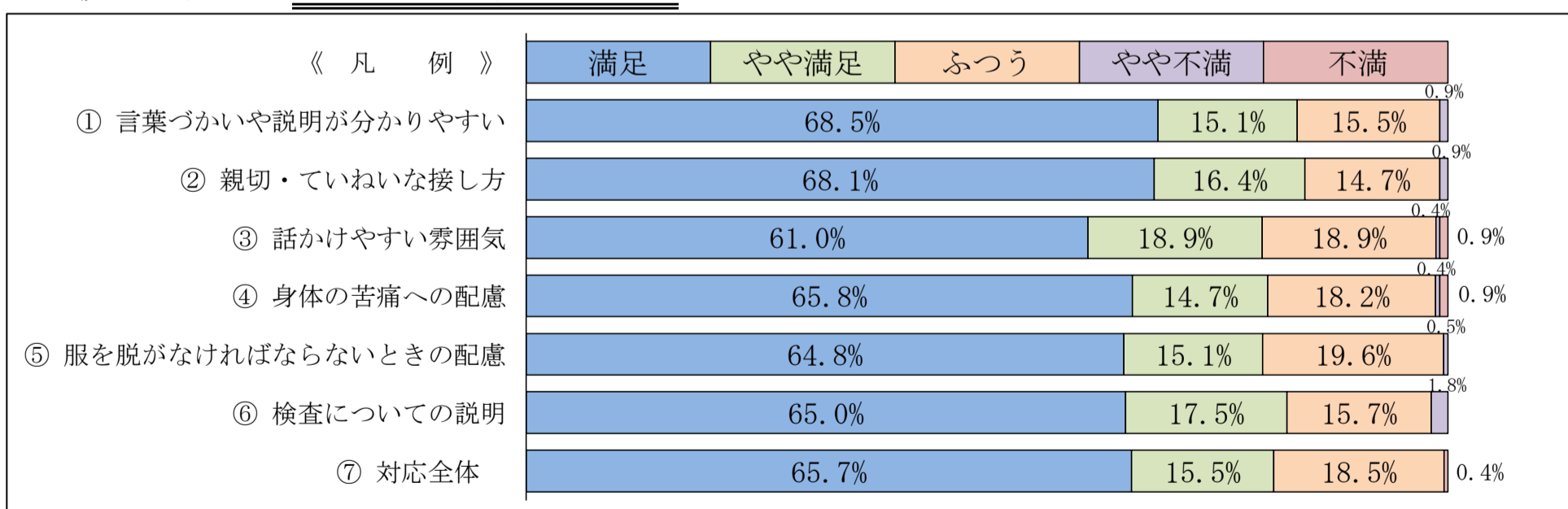
(2) 看護師 回答率 91.3%



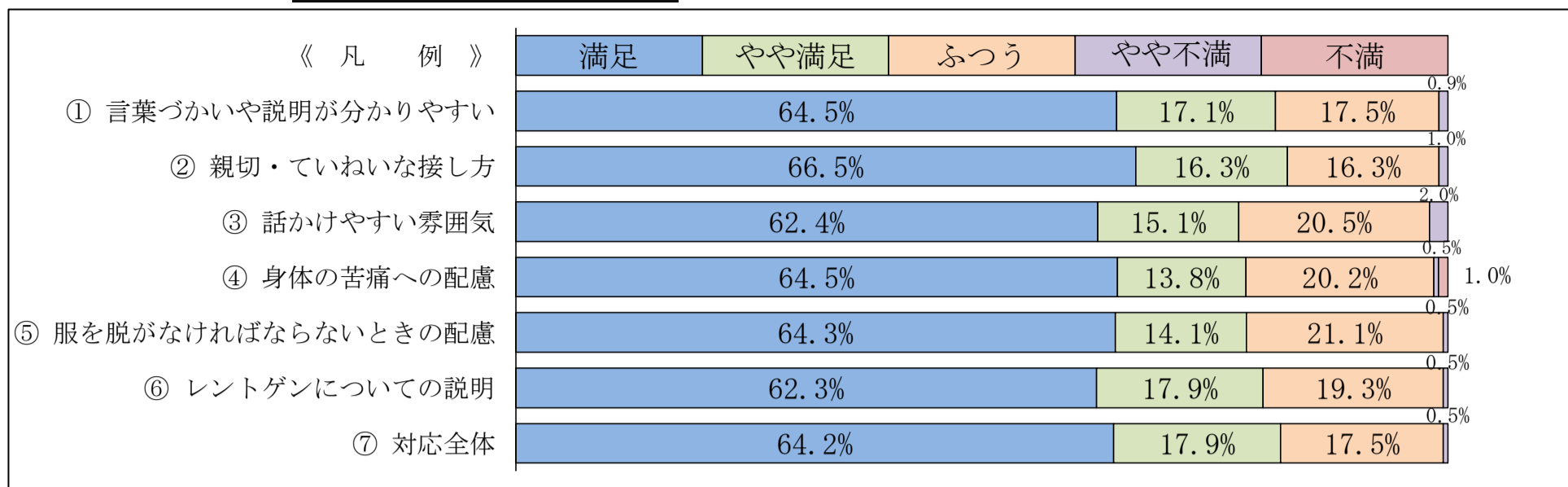
(3) 看護補助員 回答率 81.2%



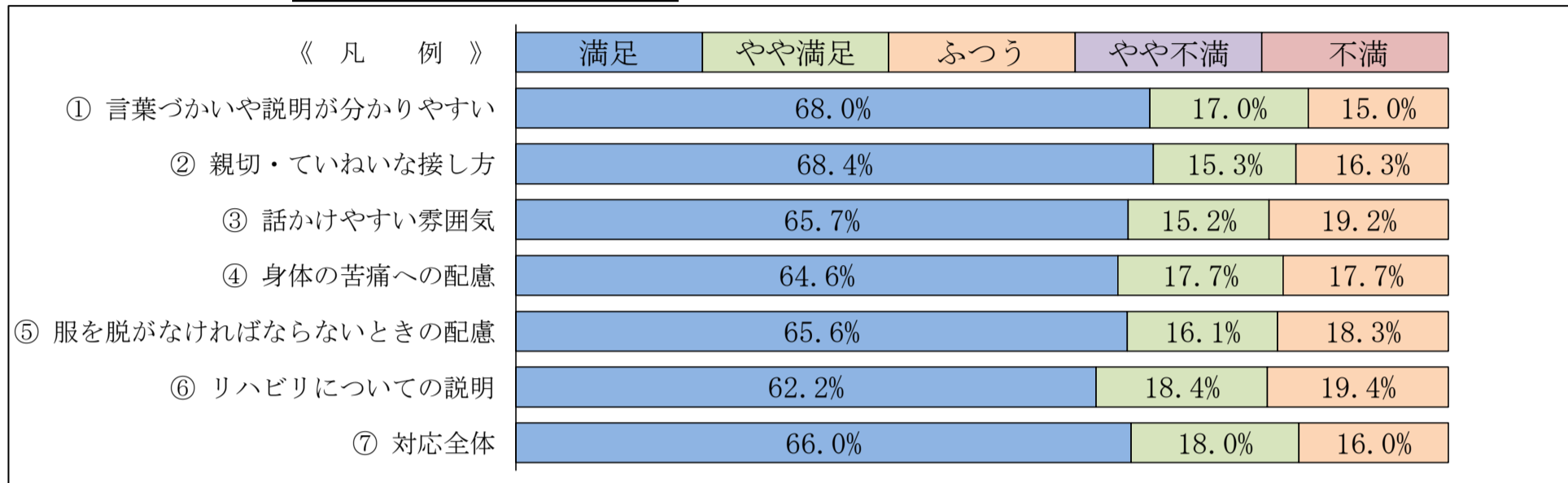
(4) 検査技師 回答率 72.2%



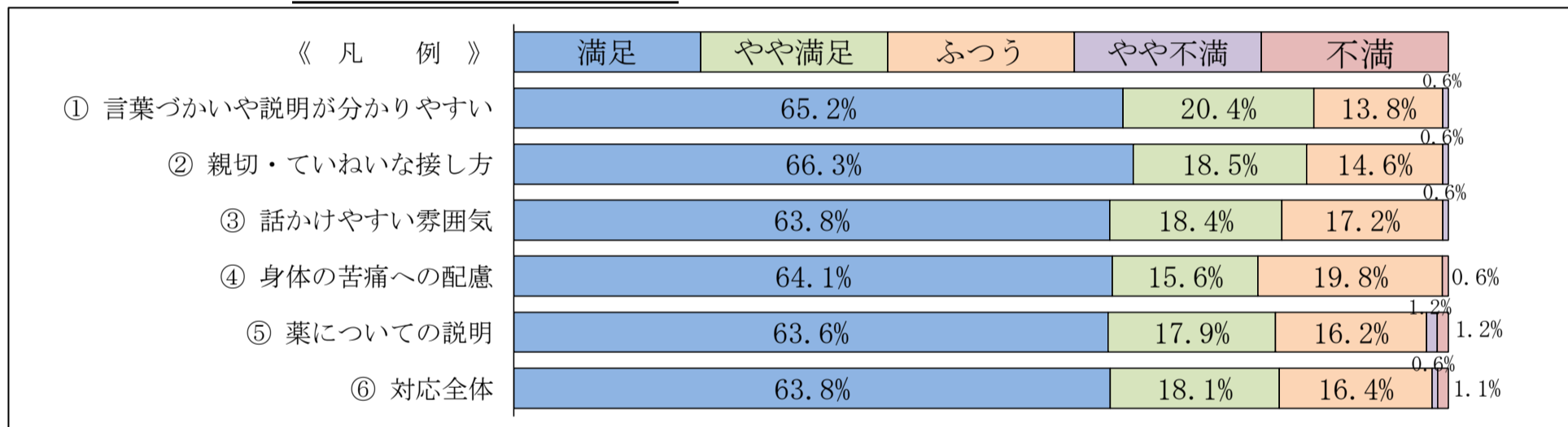
(5) 放射線技師 回答率 65.6%



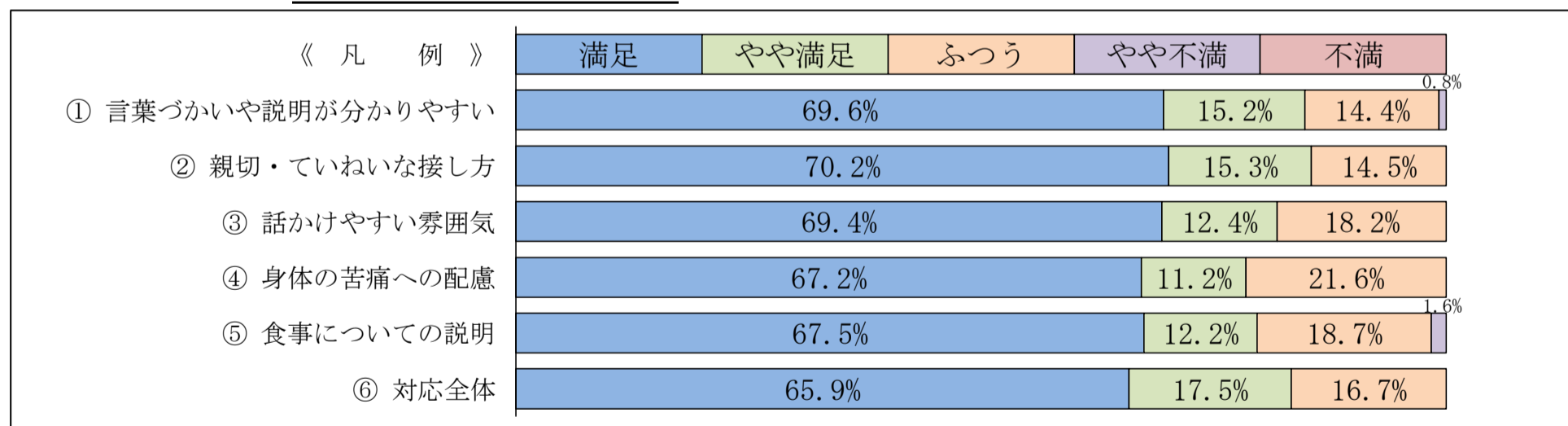
(6) リハビリ技師 回答率 31.0%



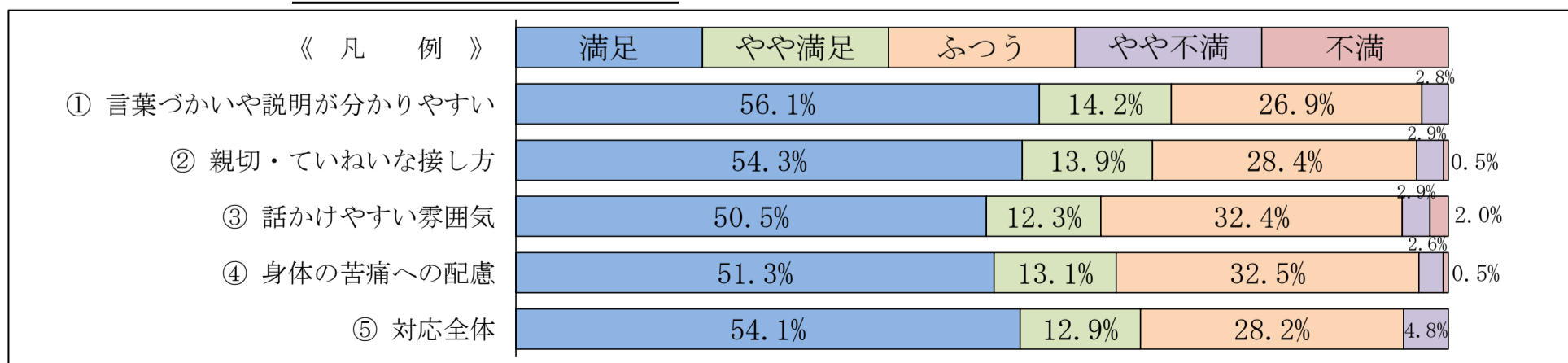
(7) 薬剤師 回答率 55.6%



(8) 栄養士 回答率 38.9%



(9) 事務職員 回答率 65.0%



3. 当院における診療等について

(1) 治療内容等について

《 凡 例 》	はい	どちらともいえない	いいえ
① 医師と相談しながら、治療方法を選択している	89.3%	10.0%	0.7%
② 医師は質問しやすい雰囲気をはかっている	87.6%	11.3%	1.1%
③ 医師は患者様の思いを理解している	86.3%	12.6%	1.1%
④ 医師は悩みや相談に充分に対応している	81.2%	17.4%	1.4%
⑤ 医師は患者様の質問に丁寧に答えている	91.8%	7.8%	0.4%
⑥ 医師の診察時間は充分である	74.5%	22.3%	3.3%
⑦ 医師とは信頼関係が築けている	80.9%	17.6%	1.4%
⑧ 医師の説明を充分に理解している	84.6%	14.3%	1.1%
⑨ 医師から治療方法の情報を充分に提供されている	85.0%	14.3%	0.7%

(2) 個人情報の保護についてお尋ねします。

《 凡 例 》	はい	どちらともいえない	いいえ
① 病気やプライベートなことなど、ご自身の個人情報(秘密)が守られていると思いますか?	83.6%	16.0%	0.4%

② 次のようなことはありましたか?

※無回答を除く

単位:件	「はい」 回答率	はい	いいえ
ア 病室やナースステーション内等で他の患者様の前で治療内容の話をされた	13.0%	36	240
イ 病室内や検査室、診察室での会話が室外へ筒抜けのときがあった	6.8%	18	248
ウ パソコンの画面に、他の患者様の情報が見える状態になっていることがあった	4.8%	13	256

(3) 入院中に以下のことはありましたか。

※無回答を除く

単位:件	「はい」 回答率	はい	いいえ
① 通路などで転びそうになった (転んだ)	3.2%	9	274
② ベッドから転落しそうになった (転落した)	3.2%	9	274
③ 間違った薬を渡された (飲まされた)	1.4%	4	276
④ 他人の食事が配られそうになった (配られた)	1.1%	3	278
⑤ 他の患者と間違われそうになった (間違われた)	1.4%	4	278
⑥ 名前の確認をされないことがあった	2.1%	6	274

4. 病院の設備について

(1) 食事について

《 凡 例 》	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
① 味付け	30.5%	19.9%	40.1%	7.4%	2.2%
② 年齢や容態に配慮した食事内容	31.0%	21.3%	41.8%	5.2%	0.7%
③ 温度	32.1%	20.5%	41.4%	5.2%	0.7%
④ 食器	36.9%	15.3%	43.7%	3.7%	0.4%

(2) トイレについて

《 凡 例 》	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
① 使いやすさ(段差・手すり等)	44.3%	18.9%	34.3%	2.5%	3.2%
② プライバシー保護	42.6%	19.5%	34.7%		
③ 清潔感	43.0%	19.9%	31.4%	5.8%	
④ におい	44.9%	16.1%	33.9%	4.7%	0.4%

5. 当院の総合的な評価について

《 凡 例 》	はい	どちらともいえない	いいえ
(1) これからも当院を利用したいと思いますか？	89.4%		10.2%
(2) ご家族やお知り合いに当院をお勧めしますか？	75.5%		23.4%

(3) 当院に対する満足度は、100点満点として何点ですか？

単位:件	結 果	
	件数	構成比
50点未満	5	1.6%
50～79点	48	15.2%
80～89点	75	23.8%
90～99点	95	30.2%
100点以上	44	14.0%
無回答	48	15.2%
合 計	315	100%

※どちらとも言えないという方は50点として回答いただいている。

全体平均 84.3 点