

入院患者満足度

当院では、毎年の特定の調査月（5月・11月）に入院治療を受けられている患者様にアンケートを実施しております。アンケートでは100点満点で評価をいただいております。その結果を基に当院に対する患者様の満足度を測っております。「70点以上」の評価を「満足」とし、満足度を表しています。

計算式

$$\frac{\text{分子: 点数が70点以上}}{\text{分母: 患者様本人が回答した有効回答数}} \times 100 \quad (\%)$$

※未記入を除く

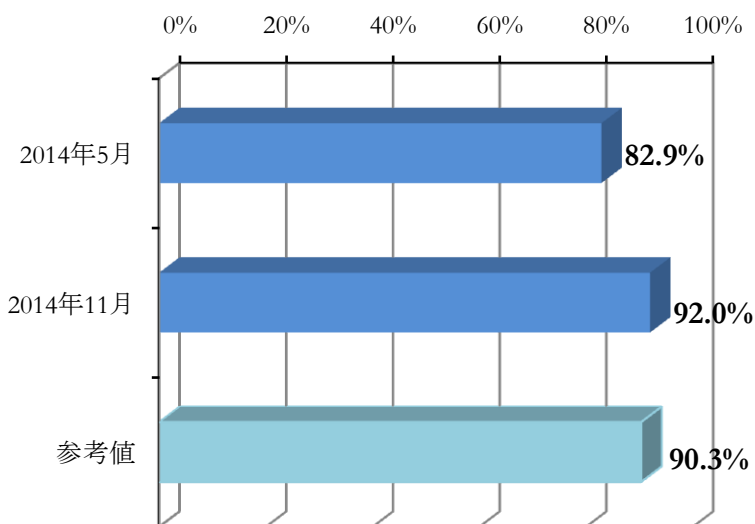
～当院はどうか??～

5月・11月に実施させていただいたアンケートへ多くの患者様にご協力いただきお礼申し上げます。

2014年5月においては、250人の患者様にご回答いただき、上記計算式により満足度は82.9%となりました。同じく2014年11月は、回答数234人で満足度92.0%となりました。

参考値よりも高い数値となり、11月は5月と比べて満足度が向上しました。アンケートでいただいた意見を参考に、より一層満足いただける病院となるよう業務改善活動に努めて参ります。

入院患者満足度



※参考値: 2014年 日本病院会QIプロジェクト病院の平均より